

Jaarverslag 2024

“KP in beweging: zichtbare kwaliteit”



Waar staan we voor

Onze Missie

Het bevorderen van een kwalitatief hoogstaande beroepsuitoefening door paramedici. Kwaliteitsregistratie borgt en geeft inzicht in de kwaliteit van de beroepsuitoefening van paramedici. Het gaat over deskundigheidsbevordering van paramedici en het verbeteren van de kwaliteit van zorg.

Onze Visie

De essentie van onze visie is dat paramedici zich bij KP willen registreren én herregistreren. Trots zijn en blijven op het bijhouden van hun beroep. Een kwaliteitsgeregistreerde paramedicus die voor onder meer cliënten, zorgverzekeraars en werkgevers zichtbaar en van meerwaarde is.

22.464 paramedici zijn kwaliteitsgeregistreerd. Een garantie voor deskundigheid en kwaliteit.

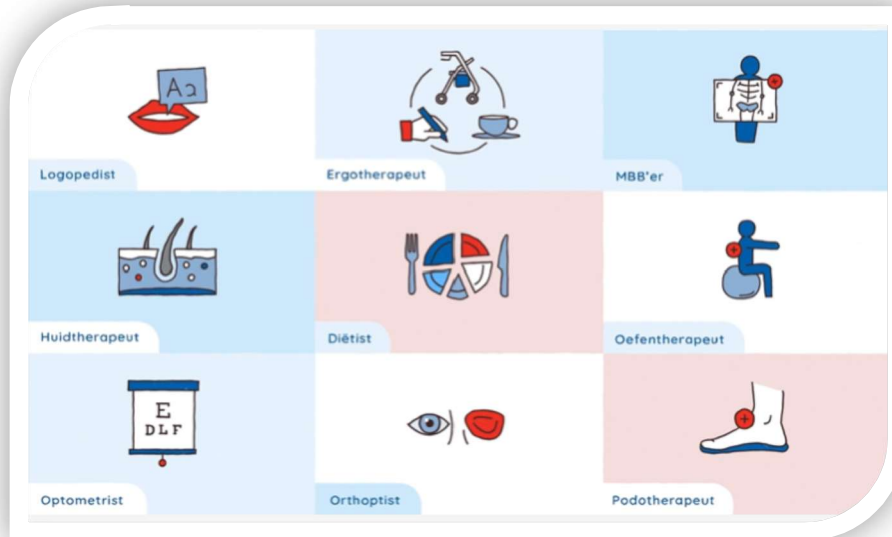
Onze Kernwaarden

Klantgerichtheid
Resultaatgerichtheid





Kwaliteitsregister: negen paramedische beroepsgroepen



Onafhankelijkheid KP

Bij KP zijn negen paramedische beroepsgroepen aangemeld door de paramedische beroepsvereniging. KP is een wendbare netwerkorganisatie waarin de paramedische beroepen samenwerken. KP bepaalt hierbij een eigen strategie, beleid en uitvoering. KP is een stichting zonder winstoogmerk.

KP werkt samen met de beroepsverenigingen van de paramedische beroepsgroepen waarbij de eigen onafhankelijkheid wordt bewaard.

Artikel 34. Wet BIG

KP is het kwaliteitsregister voor paramedische beroepsgroepen die erkend zijn door artikel 34 van de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG). De aangesloten paramedische beroepsgroepen zijn minimaal HBO opgeleid en hebben minimaal een Bachelor degree.

In 2024 staan er ruim 43.430 paramedici geregistreerd: 22.464 zijn kwaliteitsgeregistreerd en 20.966 paramedici zijn diplomageregistreerd.

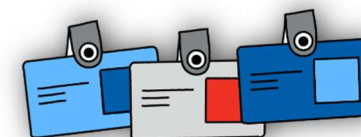




De KP organisatie bestaat uit een bestuur, verschillende commissies en een werkorganisatie. Uitgangspunt is dat meerdere personen uit de paramedische beroepsgroepen verbonden zijn bij en actief zijn binnen de KP organisatie. Het bestuur bestaat uit afgevaardigden van de aangesloten paramedische beroepsgroepen. De commissieleden zijn voorgedragen door de paramedische beroepsgroepen, zij vormen de connectie tussen KP en het veld. De inhoud staat centraal binnen de commissies. De werkorganisatie voert de registratie- & accreditatie werkzaamheden en de klachten- en geschillenregeling uit en ondersteunt verder het bestuur en de commissies.

Kerntaken en resultaten

 KWALITEITSREGISTER PARAMEDICI	Registratie en herregistratie	1.521 eerste inschrijvingen 3.477 herregistraties 178 tijdelijke periodieke registraties geen ingediend bezwaren
	Accreditatie deskundigheidsbevordering	1.901 verleende unieke aanvragen voor accreditatie drie ingediende bezwaren (twee ongegrond verklaard, een deels gegrond)
 KLACHTENLOKET PARAMEDICI	Klachten en geschillenregeling Interprofessionele klachtenregeling	Klachten en geschillenregeling (Wkkgz) 79 afgehandelde klachten en vijf geschillen. Er is in 2024 uitspraak gedaan in vier geschillen waar onder drie zaken uit 2023. Vier zaken lopen door in 2025. Na een uitspraak is herstel van de uitspraak verzocht in verband met een kennelijke fout. Hierop is een herstelbeslissing gegeven. Interprofessionele klachtenregeling In 2024 is er een klacht binnengekomen over beroepsgenoten.



Bestuur	Janneke de Waal-Bogers (logopedisten, voorzitter) Iris van Bennekom (diëtisten) Lucelle van de Ven-Stevens (ergotherapeuten) Anke Berkers (huidtherapeuten) Arjen ten Voorde (MBB'ers)	Cokkie van Santen (oefentherapeuten) Martin Boersma (optometristen) Jacqueline Krijnen (orthoptisten, uitvoerend bestuurder) Janet van Keulen (podotherapeuten, uitvoerend bestuurder) Peter Buisman (directeur-bestuurder)
Registratie commissie	Yvonne Brookman- van Essen (logopedisten) Elles de Bruin (diëtisten) Lucelle van de Ven (ergotherapeuten) Charlot van Moorst (huidtherapeuten)	Vacature (MBB'ers) Daphne Koopmans (oefentherapeuten) Celeste Elizen (optometristen) Marieke Telleman (orthoptisten) Marian Evers (podotherapeuten)
Accreditatie commissie	Marieke Janssen (logopedisten, voorzitter) Brigitte Wieman (diëtisten) Linda Hordijk (ergotherapeuten) Karlijn Sterkenburg (huidtherapeuten) Sandra Putting-Verlaan (MBB'ers)	Aurelia Kroezen (oefentherapeuten) Merel Bronmeijer (optometristen) Wendy Hordijk-Noordhuizen (orthoptisten) Lianne van Ooijen (podotherapeuten) Ceciel Bruin-Mosch (onderwijskundige / adviseur commissie)
Geschillencommissie Paramedici	Liane Versteeg (Voorzitter) Martha Besemer (cliëntvertegenwoordiger) Ukie Harkema (diëtisten) Ingrid Heutink (ergotherapeuten) Noortje Apeldoorn (huidtherapeuten) Danike van Overeem-Polano en Annemieke Bakhuizen (logopedisten) Sija Geers-van Gemeren (MBB'ers)	Ellen Goosen en Norma Klarenbeek (oefentherapeuten) Wouter Verboon en Tom Wille (optometristen) Wijnanda Asjes, (orthoptisten), Judith Sanders en Patricia Gerritsen-Postmus (podotherapeuten) Paul Hoogland (ambtelijk secretaris geschillencommissie)
	Wilma Maas, Jolise van Boxmeer en Marieke Wart-van Esch vormen een poule van externe klachtenfunctionarissen.	
Werk organisatie	Peter Buisman (directeur-bestuurder) Marleen Birkhoff (back office) Lucielle van den Broek-Porsius (back office) Manon Notenboom (back office) Anne van Heijnsbergen (back office)	Tessa Draaisma (front office) Sebastiaan van Goolen (front office) Miranda Kulk (front office) Lily Smit (front office) Karin Verkleij (front office) Evita Vianen (front office) Madelinde van der Zwaag (front office)

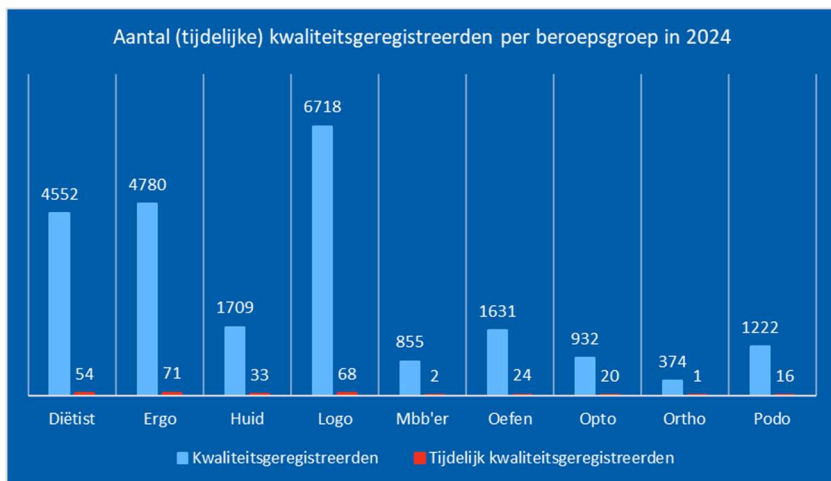
Het KP is voortdurend op zoek naar manieren om het proces van het aanvragen van een (her)registratie of accreditatie te verbeteren. Afgelopen jaar leverden paramedici en scholingsaanbieders hier input voor via de helpdesk en de email. De vragen die binnenkwamen bij de helpdesk zijn geclusterd en opgepakt. Onderwerpen waarover veel vragen werden gesteld zijn uitgewerkt in de nieuwsbrieven.

	De bereikbaarheid van de helpdesk wordt sinds 2021 bijgehouden. Ten opzichte van 2021 is er een toename van het gemiddeld aantal aangeboden en afgehandelde oproepen. Dit aantal lag toen op 32 aangeboden en 22 afgehandelde oproepen. In 2024 werden er heeft de helpdesk gemiddeld 27 oproepen per dag afgehandeld. Het percentage voor de bereikbaarheid van de helpdesk lag in 2021 op 68% en is in 2024 gestegen naar 74%.
Er kwamen afgelopen jaar ruim 8.000 e-mails binnen. Het aantal ontvangen en verzonden e-mails is in 2024 vergelijkbaar met 2023. Dit toont aan dat e-mail een belangrijk communicatiekanaal blijft.	
	Ongeveer 1.900 scholingsaanbieders ontvingen in 2024 drie nieuwsbrieven. De nieuwsbrief is in 2024 goed gelezen: gemiddeld 44% van de ontvangers opende de nieuwsbrief. De meest gelezen artikelen gingen over: • de aangepaste criteria voor een e-learning /online cursus • het vernieuwde format voor het verbeterplan • het toevoegen van de presentie • het maken van een samenvatting van de evaluaties en het verbeterplan om de accreditatie kosteloos te kunnen verlengen
In 2024 verstuurde KP acht nieuwsbrieven naar ruim 33.000 geregistreerde paramedici. De nieuwsbrieven werden in 2024 goed gelezen. De meest gelezen artikelen gingen over: • het in 2025 lanceren van de KP plusregeling voor paramedici • de punten voor professioneel presenteren • de voordelen van eerder herregistreren • de veranderde naamgeving voor de uitstelregelingen en de herintredersregeling • de samenwerking met Vektis en KP Twee nieuwsbrieven zijn gestuurd naar een specifieke doelgroep. Een naar huidtherapeuten vanwege het loslaten van de IPO verplichting bij herregistratie. De ander was voor studenten en ging over het webinar 'Trots op je vak. Hoe registreer ik bij KP?'	



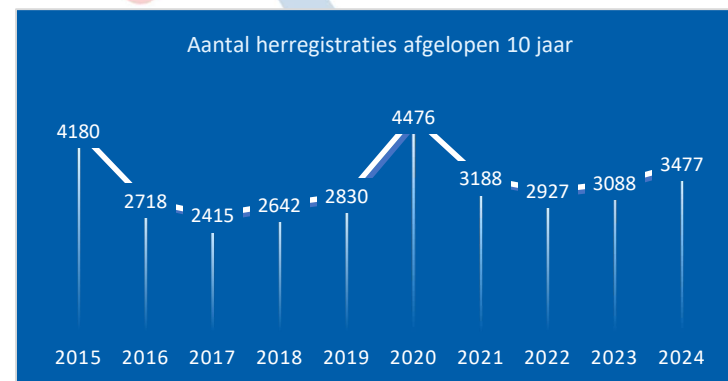
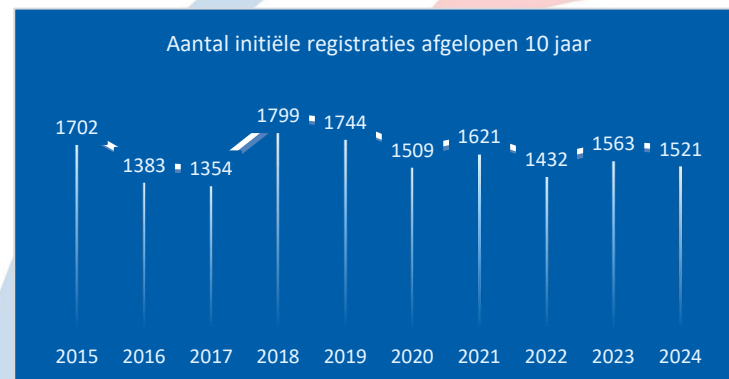
KP in beweging: zichtbare kwaliteit – initiële inschrijving & herregistratie

In 2024 schreven 1.521 paramedici zich voor het eerst in bij het KP. Het aantal inschrijvingen varieert per maand. De piek ligt voor de meeste beroepsgroepen in juli, dit hangt samen met het moment van diplomeren in juni. Aansluitend schrijven veel paramedici zich in bij KP. De afgelopen 10 jaar was er een gezonde instroom in het register, het aantal initieel geregistreerden over die periode was 15.628. Hiermee is het bereik van het KP groot en aanvullend op de beroepsverenigingen.



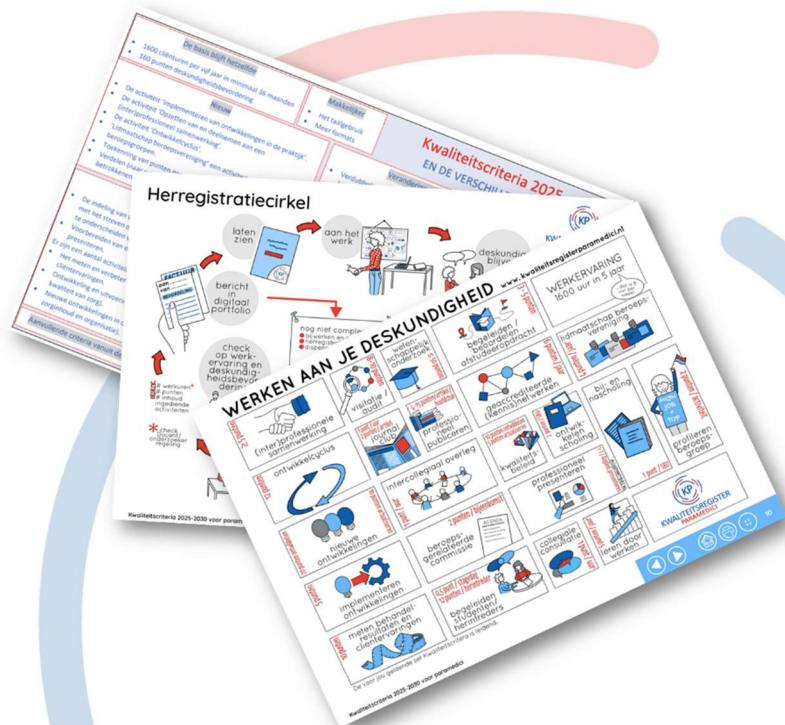
In 2024 waren er 22.464 paramedici kwaliteitsgeregistreerd, 289 daarvan hadden een tijdelijke kwaliteitsregistratie. Deze paramedici vroegen uitstel aan door een beroep te doen op één van de drie uitstelregelingen of de herintredersregeling. Het aantal is licht gestegen ten opzichte van 2023, de teller stond toen op 271. Het percentage tijdelijk kwaliteitsgeregistreerde paramedici is relatief laag. Dit vertelt dat de meeste paramedici hun kwaliteitsregistratie op peil houden zonder uitstel. Het aantal geregistreerden dat gebruikmaakte van de incidentele corona dispensatieregeling is gedaald van 62 naar 42 paramedici in 2024.

Vanaf de start van de kwaliteitscriteria in 2000 ligt elk vijfde jaar het aantal herregistraties hoger dan in de tussenliggende vier jaar. In 2024 werden er 3.477 periodieke registraties verricht (exclusief 178 specialisaties). Het aantal periodieke registraties sinds 2005 is 50.969.

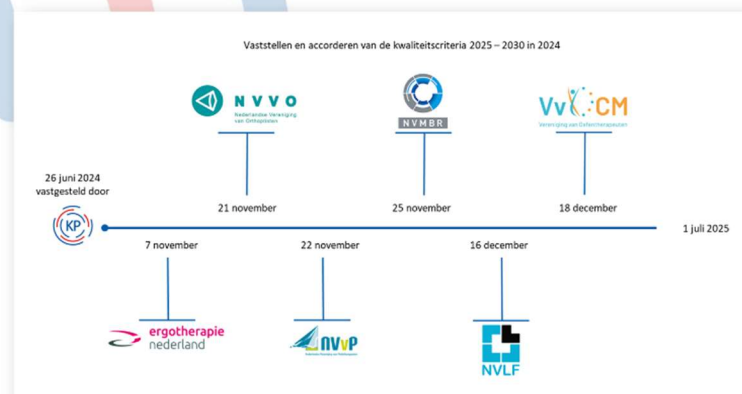


Elke vijf jaar ontwikkelt KP nieuwe kwaliteitscriteria. In de eerste maanden van 2024 zijn er aanzienlijke vorderingen gemaakt in de ontwikkeling van de nieuwe set kwaliteitscriteria 2025-2030. Dankzij de inzet en toewijding van de registratiecommissie, in samenwerking met de werkorganisatie, is de generieke set door de registratiecommissie inhoudelijk vastgesteld. In april 2024 vond een extra vergadering plaats waarin de beroepsspecifieke criteria werden besproken. Er werd gezamenlijk nagedacht over keuzes en de invulling van mogelijke beroepsspecifieke criteria. Deze input hebben de leden van de registratiecommissie meegenomen naar de vereniging. Per vereniging werd in afstemming met de werkorganisatie verdere invulling gegeven aan de eventuele beroepsspecifieke criteria.

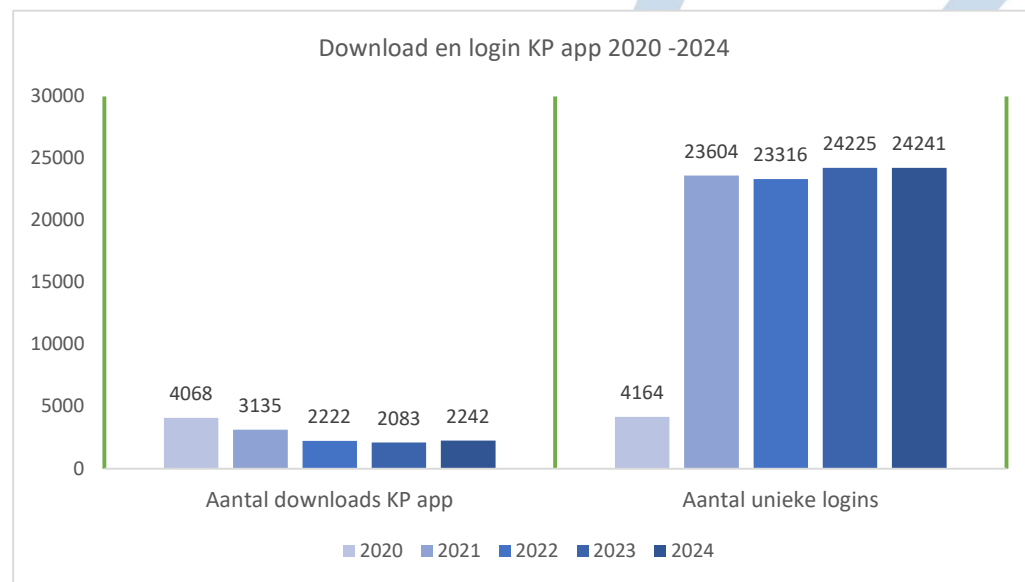
Verder heeft de commissie in 2024 gewerkt aan het opstellen van formats en voorbeelden bij de nieuwe set.



De generieke set kwaliteitscriteria 2025 – 2030 werd in juni 2024 vastgesteld door het KP bestuur. Medio juli 2024 hebben alle beroepsverenigingen deze generieke set ontvangen met een eerste communicatiepakket. De beroepsverenigingen hebben tot april 2025 de tijd om eventuele beroepsspecifieke criteria op te stellen en de set te accorderen. Zes van de negen beroepsverenigingen hebben in 2024 de beroepsspecifieke set al volledig geaccordeerd, zie tijdlijn. De verwachting is dat de twee andere beroepsverenigingen de set begin 2025 zullen vaststellen.



Een van de doelen binnen dit project is ervoor zorgen dat geregistreerden hun herregistratie in één keer kunnen voltooien. De KP-check geeft geregistreerde tussentijds feedback op het digitaal portfolio. Hierdoor is er tijd om het portfolio aan te vullen vóórdat herregistratie nodig is. Huidtherapeuten, MBB'ers en optometristen die in 2025 kunnen herregistreren vormen de doelgroep. Begin 2024 werd geëvalueerd of en op welke wijze de KP-check een vervolg kreeg. Het beperkte animo om de KP-check aan te vragen (20%) is verkend. Dat de geregistreerde zelf een vrijwillige, weliswaar kosteloze, aanvraag voor een KP-check heeft moeten doen was waarschijnlijk drempelverhogend. Gekozen werd voor een andere aanpak omdat de KP-check wel potentie heeft. Vanaf maart 2024 werd de KP-check automatisch aangeboden aan het resterende deel van doelgroep. Tussen begin maart en eind december 2024 zijn er 697 uitgevoerd. De herregistratiedatum van de geregistreerden heeft de volgorde van het beoordelen bepaald. Afgesproken werd verder dat ook de dossiers met erg weinig punten werden beoordeeld. Dit omdat geregistreerden het dossier vaak pas vlak voor de herregistratiedatum bijwerken. Uiteindelijk is bij 96% van de doelgroep een KP-check uitgevoerd. Het resultaat wordt in 2025 geëvalueerd.



KP-app

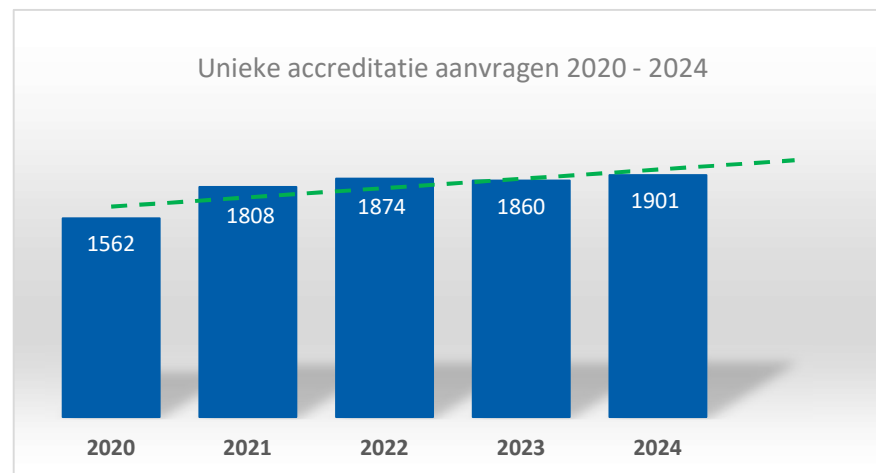
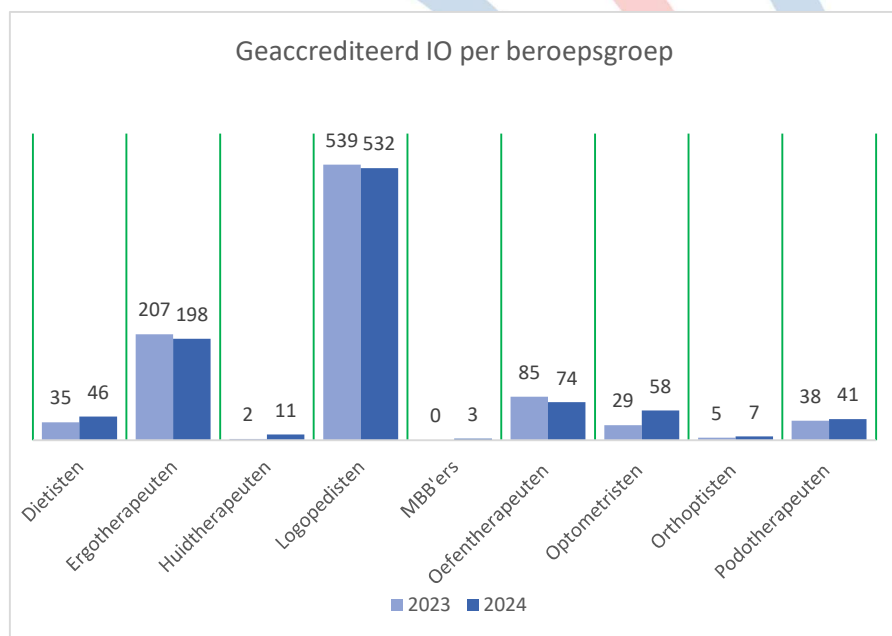
Net als eerdere jaren is de KP-app gepromoot. Dit omdat met het gebruik van de KP-app het toevoegen van activiteiten in het digitaal portfolio makkelijker is. In 2024 is het tabblad 'download KP-app' aan het digitaal portfolio van geregistreerden toegevoegd. Dit tabblad verdwijnt zodra geregistreerde de KP-app heeft gedownload. In de periode van 2020 - 2024 werd de KP-app door 13.750 paramedici gedownload. In 2024 waren er 24.241 logins.



KP in beweging: zichtbare kwaliteit - accreditatie

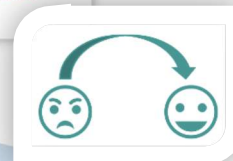
In 2024 werden 1.901 unieke aanvragen voor accreditatie ingediend. Vanaf 2020 is wat betreft de unieke accreditatie aanvragen een licht stijgende trend te zien.

Er vroegen in 2024 veel groepen paramedici accreditatie aan voor Intercollegiaal Overleg (IO). In de grafiek is het aantal aanvragen te zien per beroepsgroep over 2023 en 2024.



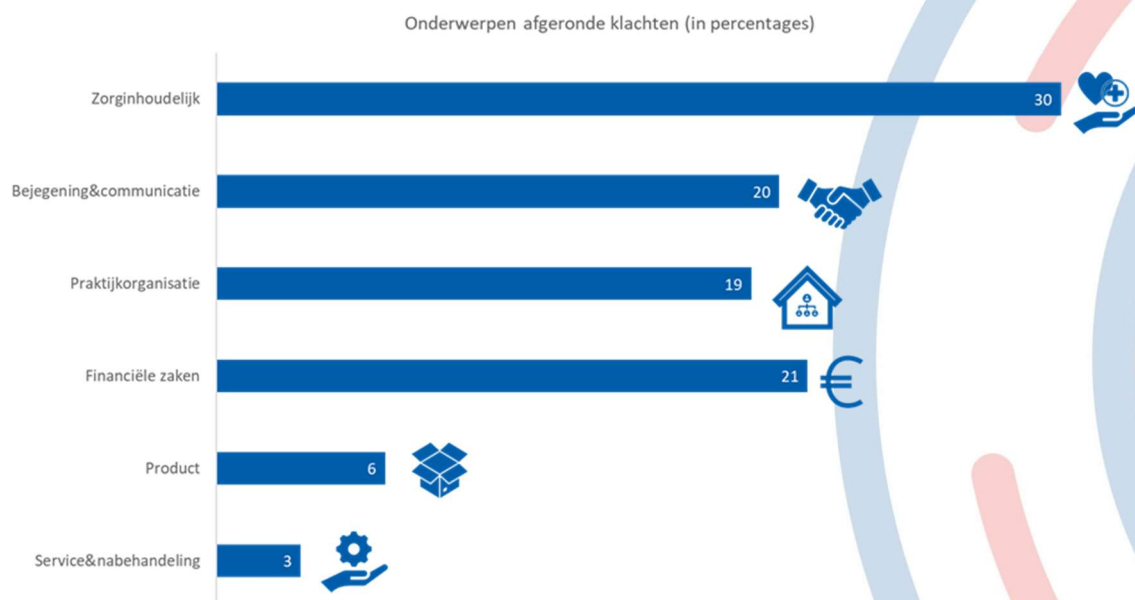
Om de uniformiteit van beoordelen te borgen zijn er in 2024 kalibreersessies georganiseerd. Vijf voor vakinhoudelijk beoordelaars en beoordelaars van IO en twee voor onderwijsbeoordelaars. Deze zijn goed ontvangen. Ongeveer 75% van de beoordelaars was aanwezig. De afwezigheid had verschillende redenen zoals een naderend afscheid als beoordelaar, een laag aantal aanvragen binnen het specialisme of verhindering vanwege andere verplichtingen.

Bij de sessies brengen beoordelaars eigen casuïstiek in. De focus in de sessies lag op het eenduidig beoordelen en het borgen van de kwaliteit van de beoordeling. Naar aanleiding hiervan is de handleiding voor vakinhoudelijke beoordelaars herzien en verbeterd.



Het Klachtenloket Paramedici (KLP) speelt een cruciale rol in het versterken van de kwaliteit van paramedische zorg en het waarborgen van de rechten van cliënten. Als onderdeel van het Kwaliteitsregister Paramedici verzorgt KLP een toegankelijke en effectieve afhandeling van klachten en geschillen binnen de aangesloten beroepsgroepen. Dit gebeurt aan de hand van de erkende klachten- en geschillenregeling van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

In 2024 was er een aanzienlijke stijging te zien in het aantal klachten: 79 klagers hebben zich gemeld, 33 meer dan het voorgaande jaar. Cliënten klaagden over diëtisten, ergotherapeuten, huidtherapeuten, logopedisten, oefentherapeuten en podotherapeuten. Sommige beroepsgroepen hebben gezien de aard van de zorgverlening meer meldingen dan andere bij KP aangesloten beroepsgroepen. De toename van het aantal klachten benadrukt het belang van een laagdrempelige klachtenregeling en een goed functionerende geschillencommissie.



Een klacht kan bestaan uit meerdere onderdelen. Alle klachtonderdelen worden toegedeeld aan een categorie: zorginhoudelijk, bejegening&communicatie, financiële zaken, praktijkorganisatie, product en service&nabehandeling. In de grafiek 'onderwerpen afgeronde klachten' wordt een totaaloverzicht (percentages) gegeven van de onderwerpen waarover cliënten in 2024 hebben geklaagd.

Het afgelopen jaar heeft KLP zich opnieuw gericht op kwaliteitsbevordering door middel van kwartaalrapportages en het delen van klachtcasuïstiek met de paramedische beroepsorganisaties. Geconstateerd wordt dat toegankelijkheid en actuele informatie over klachtenregelingen nog steeds aandachtspunten zijn.

Voor uitgebreidere informatie over de Klachten- en geschillenregeling wordt verwezen naar het jaarverslag 2024 van het KLP.



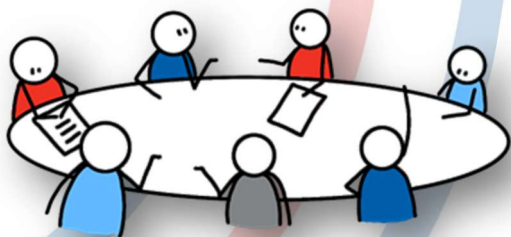
KP in beweging: zichtbare kwaliteit – optimaliseren dienstverlening

Servqual model

Binnen het eerder genoemde project KP-check staat de kwaliteitsbeleving van de geregistreerde centraal. Om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de dienstverlening van KP wordt gebruikgemaakt van het Servqual-model. Dit model richt zich op vijf dimensies: betrouwbaarheid, responsiviteit, zekerheid, empathie en uitstraling. De vragen in de vragenlijsten van de KP-check zijn gekoppeld aan deze dimensies. In 2024 ontvingen geregistreerden na afloop van een KP-check een vragenlijst om hun ervaringen te delen. Van de 697 ontvangers vulden 33 personen (ongeveer 4%) de vragenlijst geheel of gedeeltelijk in.

Accreditatie Intercollegiaal Overleg Kwaliteitskringen NVLF

In 2024 evalueerde ADAP het accreditatieproces van intercollegiaal overleg (IO) met speciale aandacht voor de grootste groep (532 aanvragen voor IO door logopedisten). De evaluatie richtte zich op drie punten: vertrouwen in de professional, minder administratieve lasten en minder piekbelasting voor beoordelaars. Uit de evaluatie bleek dat het accreditatieproces voor IO op enkele punten afwijkt van andere vormen van accreditatie waarbij een beoordeling vooraf plaatsvindt.



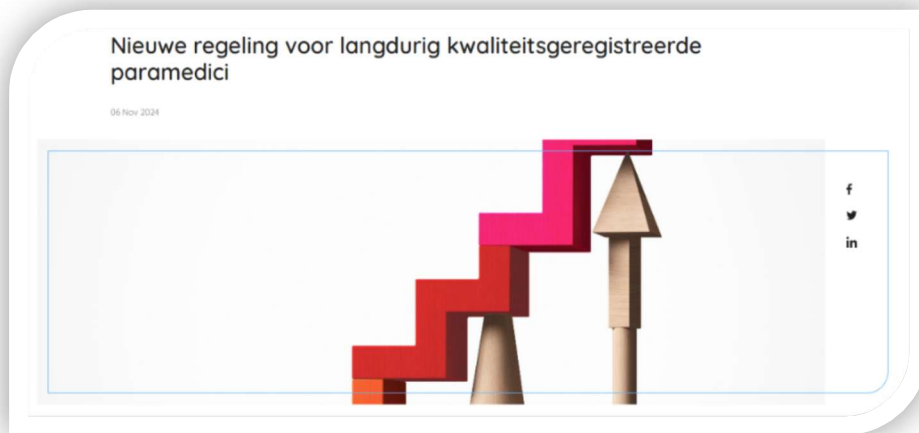
Sinds 2019 is geïnvesteerd in de kwaliteit van IO binnen de beroepsgroep logopedisten. De structurele feedback van drie vakinhoudelijke beoordelaars op de jaarplannen en notulen heeft hierin een belangrijke rol gespeeld. Het is duidelijk zichtbaar dat logopedisten IO benutten om actief te werken aan de verbetering van hun beroepsuitoefening. Zowel de beroepsvereniging van logopedisten (NVLF) als ADAP zijn tevreden over de behaalde resultaten.

Besloten is om met ingang van 1 januari 2025 een nieuwe werkwijze in te voeren. Deze wordt gefaseerd ingevoerd. ADAP start met de beroepsgroep logopedisten en in het bijzonder met de NVLF Kwaliteitskringen. Bij deze NVLF Kwaliteitskringen wordt accreditatie voortaan vooraf toegekend. In 2026 wordt geëvalueerd of die werkwijze ook geschikt is voor de andere beroepsgroepen.

Betrouwbaarheid	Responsiviteit	Zekerheid	Empathie	Uitstraling
reactie binnen tijdpad	informerende geregistreerden als servicegaat plaatsvinden	medewerkers zijn betrouwbaar	KP levert persoonlijke aandacht	KP systemen up-to-date (gebruiksgemak)
(zelf)vertrouwen geven bij ontstane problemen	direct service van medewerkers	klanten voelen zich veilig in de omgang	medewerkers zorgen voor persoonlijke aandacht	uitstraling KP website, documenten etc.
betrouwbaarheid en zorgvuldigheid proces	medewerkers zijn bereid om te helpen	medewerkers hebben kennis van zaken	medewerkers begrijpen wat klant nodig heeft	KP faciliteiten consistent met andere kwaliteitsregisters
service geleverd op beloofde tijd	medewerkers reageren op verzoeken	medewerkers zijn beleefd	medewerkers hebben voor de klant het beste voor ogen	
accurate records		medewerkers worden gesteund om hun taak goed uit te voeren	werk op handige/ passend tijden	



Loyaliteitsprogramma (KP Plusregeling)



Sommige kwaliteitsgeregistreerde paramedici die al langer in het vak zitten ervaren dat het uitdagender wordt om te blijven voldoen aan de eisen voor deskundigheidsbevordering. Factoren zoals werkdruk, stijgende kosten van geaccrediteerde activiteiten en een beperkter aanbod dat aansluit bij hun opgedane ervaring spelen hierbij een rol.

In 2024 heeft KP naar aanleiding van deze signalen een loyaliteitsprogramma (KP Plusregeling) ontwikkeld. Hiermee wil KP waardering tonen en ondersteuning bieden zonder afbreuk te doen aan het belang van kwaliteitsregistratie. De regeling biedt paramedici die meerdere aaneengesloten registratieperioden kwaliteitsgeregistreerd zijn twee voordelen bij herregistratie. Er mogen een aantal overschotpunten deskundigheidsbevordering meegenomen worden naar de eerstvolgende registratieperiode en het minimale aantal geaccrediteerde punten wordt verlaagd. Op 1 januari 2025 wordt de KP plusregeling geïntroduceerd.

Datastrategie

KP wil het gebruik van data voor de eigen kerntaken professionaliseren en toekomstbestendig maken. In 2024 zijn hierin stappen gezet. Een extern bureau werd ingeschakeld om een visie en strategie te ontwikkelen voor het gebruik van data op de langere termijn. De strategie richt zich op interne toepassingen, het ondersteunen van de kerntaken van KP. In consultatierondes werd input opgehaald bij paramedici, beroepsverenigingen en andere betrokkenen. Deze input is verwerkt in het conceptrapport Visie, ambities en strategie datagebruik door KP. Dit werd eind 2024 in het KP-bestuur besproken. De ontvangen feedback wordt meegenomen in de definitieve versie die in 2025 wordt opgeleverd. Aansluitend vindt besluitvorming plaats over de vervolgstappen.





KP in beweging: zichtbare kwaliteit - vergroten bekendheid & zichtbaarheid

‘Dag van de Paramedicus’

Internationaal wordt de ‘Dag van de Paramedicus’ gehouden op 14 oktober. Vorig jaar lanceerde KP in aansluiting daarop deze dag voor het eerst in Nederland met als doel meer bekendheid en zichtbare waardering voor paramedici met een kwaliteitsregistratie. In januari 2024 hebben KP en de beroepsverenigingen teruggekeken op de eerste editie en werd vooruitgekeken naar de mogelijkheden voor 14 oktober 2024.

Op de dag zelf bracht KP een interview met Judith Smit (instituutsdirecteur Paramedische Studies aan de Hogeschool Utrecht) onder de aandacht samen met verhalen uit het vak en berichten op sociale media. In het interview wordt het belang van interprofessionele samenwerking tussen het zorg- en sociaal domein toegelicht. Paramedici worden aangemoedigd om wendbaar te blijven, samen te werken en in te spelen op actuele thema's zoals digitalisering en passende zorg.

Judith Smit: ‘Paramedici; zoom uit om meer impact te maken’

11 Oct 2024



” In de zorg kijken we vooral naar het individu of de zorgvraag; in het sociale domein kijken we naar het systeem om de persoon en de zorgvraag heen. Beide vakgebieden worden wijzer van elkaar.

” Aan de paramedici wil ik vragen om eens uit te zoomen. Kijk verder dan wat je elke dag zelf doet; kijk waar mensen in ons land behoefte aan hebben. Hoe kun jij daaraan bijdragen? En met wie kun je samenwerken om de meeste impact te maken?

Inspiratiesessie met beroepsverenigingen

In 2023 is gestart met de voorbereidingen voor inspiratiesessies met de beroepsverenigingen. Het doel hiervan is elkaar op een laagdrempelige manier ontmoeten en inspireren. De eerste sessie ‘Toekomstvisie kwaliteit paramedische zorgverlener’ vond plaats op 26 maart 2024. Aan de bijeenkomst namen 22 personen deel waaronder vertegenwoordigers van vrijwel alle beroepsverenigingen en van KP. De sessie werd begeleid door een improvisatiecabaretier. De informele opzet zorgde voor openheid, verbinding en waardevolle uitwisseling.



KP in beweging: zichtbare kwaliteit - vergroten bekendheid & zichtbaarheid

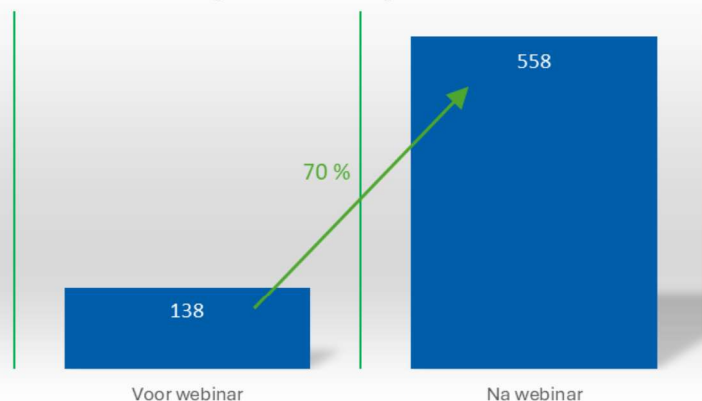
Webinar

In 2024 heeft KP het belang en de toegevoegde waarde van kwaliteitsregistratie actief onder de aandacht gebracht. Zo werden de initiële opleidingen betrokken bij de promotie van het KP-webinar 'Trots op je vak: Hoe registreer ik bij KP?'.

Tijdens de live uitzending van 22 mei 2024 schoven naast een KP medewerker, een recent afgestudeerde ergotherapeut en vertegenwoordigers van Vektis en ASR zorgverzekeringen aan tafel. Het gesprek werd geleid door een orthoptist.



Studenten weten hoe inschrijving bij KP werkt en zien geen belemmering dit te doen

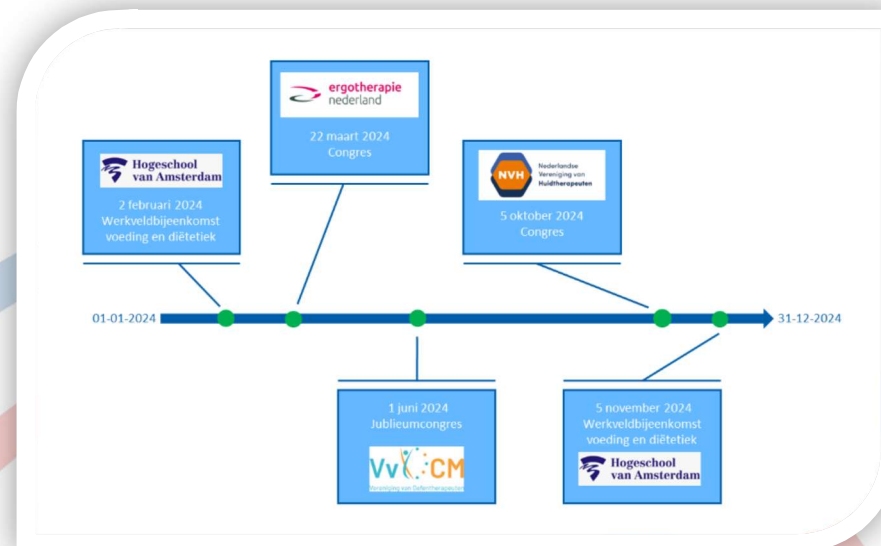


Meer dan 600 afstuderende paramedische studenten namen hieraan deel. Na afloop blikten zij terug op het webinar. Hieruit bleek dat studenten een registratie bij KP sterk koppelen aan kwaliteit, deskundigheid en betrouwbaarheid. Ook gaven zij aan dat hun eigen professionele ontwikkeling de belangrijkste reden is om zich te registreren. Opvallend was dat 23% van de studenten vooraf niet wist waar te beginnen. Na het volgen van het webinar gaf 93% aan precies te weten hoe de inschrijving werkt en zag geen belemmeringen meer om dit te doen. De antwoorden op de vragen die tijdens het webinar binnenkwamen staan in de kennisbibliotheek op de website.



Bijeenkomsten

Medewerkers van KP waren in 2024 aanwezig bij diverse bijeenkomsten van beroepsverenigingen en hogescholen. Het accent bij deze bijeenkomsten lag op de onderwerpen: initiële inschrijving en kwaliteitsregistratie herregistratie en het digitaal portfolio.



Samenwerking Vektis

Om de zichtbaarheid van registratie te vergroten heeft KP ook in 2024 gegevens uitgewisseld met Vektis. Het gaat hierbij uitsluitend om informatie die al openbaar beschikbaar is via de KP-website. Deze samenwerking draagt bij aan het verminderen van administratieve lasten voor zowel paramedici als zorgverzekeraars. Via een automatische koppeling ontvangt KP actuele AGB-codes en praktijkgegevens. Paramedici hoeven deze gegevens niet opnieuw te registreren bij KP. Voor zorgverzekeraars vermindert dit de noodzaak om handmatige controles uit te voeren wat een snellere contractering en betaling van declaraties mogelijk maakt.

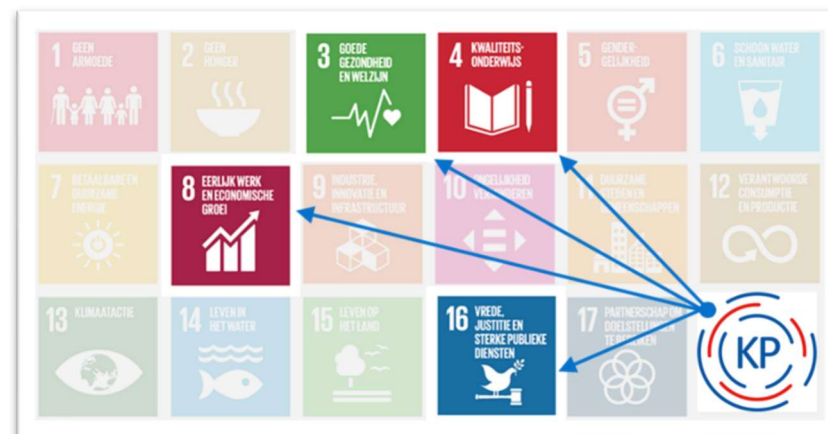




KP in beweging: zichtbare kwaliteit: Duurzaamheidsdoelstellingen

In 2024 leverde KP een duidelijke bijdrage aan meerdere duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) van de Verenigde Naties.

	Binnen SDG 3, goede gezondheid en welzijn, droeg KP bij aan de kwaliteit van de zorg door het borgen van deskundigheid via registratie en herregistratie. Op 31 december 2024 stonden meer dan 43.000 paramedici geregistreerd. Projecten zoals de ontwikkeling van de nieuwe kwaliteitscriteria 2025 – 2030 versterkten dit fundament.
	Ook SDG 4, kwaliteitsonderwijs, werd ondersteund door 1.901 accreditatieaanvragen waaronder een groeiend aantal e-learning. KP organiseerde kalibreersessies en werkte samen met de paramedische opleidingen en bereikte zo met het webinar ruim 600 studenten.
	Onder SDG 8, waardig werk en economische groei, past de KP Plusregeling welke ervaren paramedici ondersteunt bij herregistratie. Ook werd administratieve last verlaagd door de koppeling met Vektis.
	Tot slot droeg KP via het Klachtenloket Paramedici bij aan SDG 16, sterke publieke diensten. Het aantal meldingen nam toe wat de waarde onderstreept van een toegankelijke klachtenregeling.





Bijlage

Nevenwerkzaamheden KP bestuursleden op 31 december 2024

Janneke de Waal-Bogers	Bestuurslid, Penningmeester Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie Examencommissie domein gezondheid, Zorg en Sport NCOI Onafhankelijk voorzitter algemene ledenvergadering Regionaal Samenwerkingsverband Breda (PO 3003) Bestuurslid Federatie voor Onderwijsvakorganisaties (FvOv) Examencommissie HBO domein Gezondheid en Zorg Divisie Online Education
Iris van Bennekom	Bestuurder Stichting Agora, Leven tot het Einde, Bunnik Lid Raad van Commissarissen ONVZ, Houten Vice voorzitter Raad van Commissarissen Woningbedrijf Velsen, Velsen Voorzitter Nederlandse Diabetes Federatie, Amersfoort Voorzitter College Specialismen Verpleegkundigen, V&VN, Utrecht Lid Kennisring Raad voor Volksgezondheid & Samenleving, Den Haag
Lucelle van de Ven-Stevens	Manager Inhoudelijk Beleid en Kwaliteit, Ergotherapie Nederland
Anke Berkers	Bestuurder NVH Huidtherapeut (bij Berg Clinic) Academy Manager van Berg Care (distributeur van laserapparatuur en huidverzorgings-merken)
Arjen ten Voorde	MBB'er Nucleaire Geneeskunde, Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar
Cokkie van Santen	Lid VWS commissie buitenlands gediplomeerden Praktijkhouder
Martin Boersma	Bestuurslid Optometristen Vereniging Nederland
Jacqueline Krijnen	Coördinerend orthoptist VU Medisch Centrum Lid VWS commissie buitenlands gediplomeerden Gastdocent TOA opleiding, MBO Utrecht
Janet van Keulen	Directeur NVvP Lid Raad van Toezicht stichting MKA Kennemerland Associe Bureau Helder
Peter Buisman	Lid raad van toezicht en voorzitter auditcommissie, STIP openbaar basisonderwijs Hilversum Voorzitter registratiecommissie Kwaliteitshuis Fysiotherapie Directeur strategisch juridisch adviesbureau, zorgLegal