|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Format Kwaliteitsbeleid | | |
| Wat is het:  Het doelgericht borgen, beheersen en verbeteren van kwaliteit. Kwaliteitsbeleid streeft naar het  handhaven en verbeteren van de kwaliteit van diensten of producten zoals de zorg die de praktijk/  instelling biedt. Dit proces waarborgt dat de zorg voldoet aan kwaliteitsnormen en aan de behoeften van de cliënt. Door de systematische evaluatie en aanpassing (bijvoorbeeld door de PDCA-cyclus te doorlopen) kan de praktijk/instelling effectief haar kwaliteitsbeleid beheren en de geboden zorg van hoogwaardige kwaliteit waarborgen. Onderdelen van kwaliteitsbeleid kunnen zijn:  • Het opstellen van een kwaliteitsjaarverslag met daarin een geformuleerde visie/missie  gebaseerd op de doelstellingen en concrete resultaten.  • Jaarlijkse evaluatie van de behaalde doelstellingen en indien nodig aanpassen van doelstellingen.  • Maken van afspraken om behaalde doelstellingen te borgen. | | |
| **Algemene gegevens** | |  |
| Naam praktijk of organisatie |  | |
| Naam en KP-nummer paramedicus | **Naam** | **KP-nummer** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Soort kwaliteitsbeleid | * Nieuw kwaliteitsbeleid (maximaal 10 punten, bij meerdere personen naar rato verdeeld met minimaal 2 punten). * Actualiseren/ herzien kwaliteitsbeleid (5 punten of 2 punten per persoon als het product is geactualiseerd of herzien door meerdere personen). | |
| Aantal punten per persoon |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Missie**  Waar sta je voor? |  |
| **Visie** Waar wil je naartoe? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kwaliteitsdoelstellingen**   * sluit aan bij jouw missie en visie; * draagt bij aan betere zorgprocessen of uitkomsten; * zo veel mogelijk smart formulering. |  |
| **Afspraken/acties**  Welke acties ga je ondernemen om je doelen te halen? |  |
| **Resultaten**  Wat zijn de uitkomsten van je acties en inspanningen? Zijn de doelen behaald? Wat is er veranderd of verbeterd sinds je je doelstellingen hebt opgesteld? |  |
| **Evaluatie en bijstelling**  Hoe evalueer je jaarlijks je voortgang? En wat doe je met de resultaten? |  |