

Jaarverslag 2022

“Kwaliteit is wat telt”



KWALITEITSREGISTER
PARAMEDICI

Juni 2023, Utrecht



Waar staan we voor

Onze Missie

Het bevorderen van een kwalitatief hoogstaande beroepsuitoefening door paramedici. Kwaliteitsregistratie borgt en geeft inzicht in de kwaliteit van de beroepsuitoefening van paramedici. Het gaat over deskundigheidsbevordering van paramedici en het verbeteren van de kwaliteit van zorg.

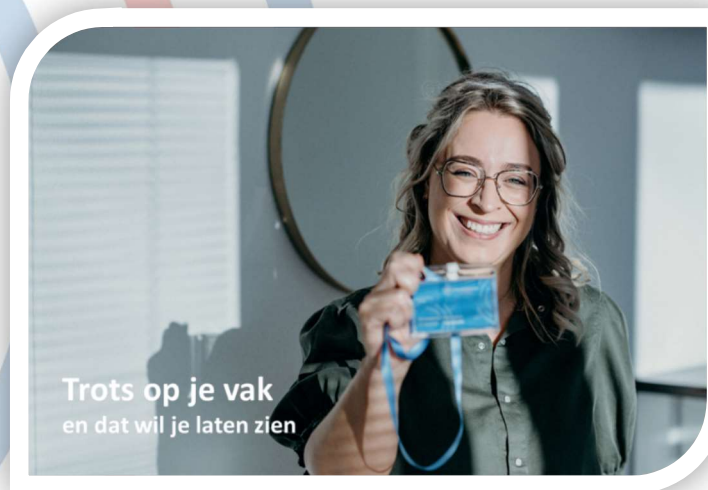
Onze Visie

Onze visie is dat paramedici zich bij het Kwaliteitsregister Paramedici willen registreren. Een kwaliteitsregistratie die voor onder meer cliënten, zorgverzekeraars en werkgevers zichtbaar en van meerwaarde is.

22.626 paramedici hebben een kwaliteitsregistratie. Zij zijn trots op hun vak en laten dat zien.

Onze Kernwaarden

Klantgerichtheid
Resultaatgerichtheid





Kwaliteitsregister voor

Negen paramedische beroepsgroepen

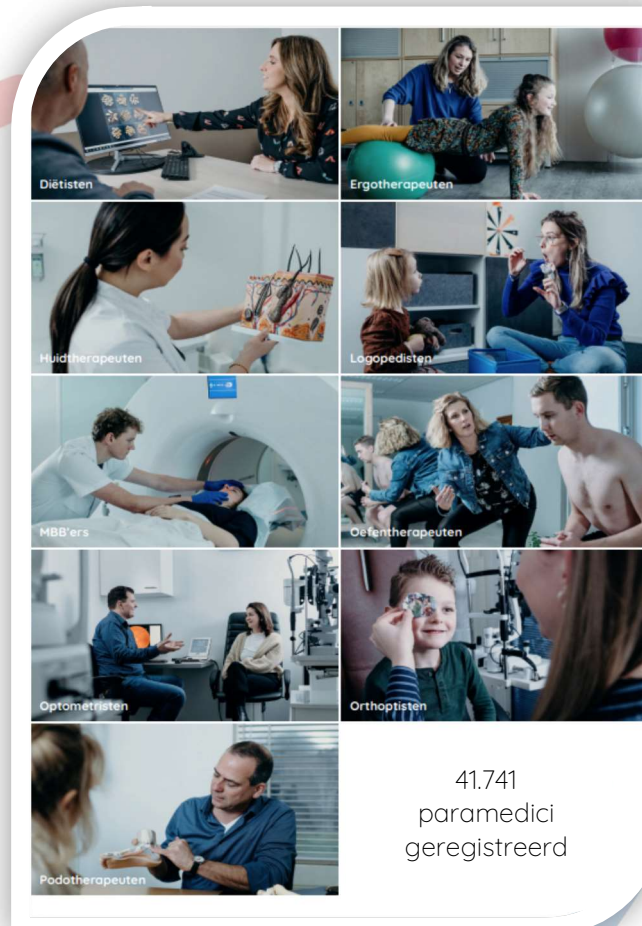
KP is het kwaliteitsregister voor paramedische beroepsgroepen die erkend zijn door artikel 34 van de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG). De aangesloten paramedische beroepsgroepen zijn minimaal HBO opgeleid en hebben minimaal een Bachelor degree. In 2022 staan er 41.741 paramedici geregistreerd: 22.322 kwaliteitsregistraties en 19.419 diplomaregistraties.

Onafhankelijkheid KP

Bij KP zijn negen paramedische beroepsgroepen aangemeld door de paramedische beroepsvereniging. KP is een wendbare netwerkorganisatie waarin de paramedische beroepen samenwerken. KP bepaalt hierbij een eigen strategie, beleid en uitvoering. KP is een stichting zonder winstoogmerk.



KP werkt samen met de beroepsverenigingen van de paramedische beroepsgroepen waarbij de eigen onafhankelijkheid wordt bewaard.





Over KP



De KP organisatie bestaat uit een bestuur, verschillende commissies en een werkorganisatie. Uitgangspunt is dat meerdere personen uit de paramedische beroepsgroepen verbonden zijn bij en actief zijn binnen de KP organisatie. Het bestuur bestaat uit afgevaardigden van de aangesloten paramedische beroepsgroepen. De commissieleden zijn voorgedragen door de paramedische beroepsgroepen, zij vormen de connectie tussen KP en het veld. De inhoud staat centraal binnen de commissies. De werkorganisatie voert de registratie- & accreditatie werkzaamheden en de klachten- en geschillenregeling uit en ondersteunt verder het bestuur en de commissies.

Kerntaken en resultaten

 KWALITEITSREGISTER PARAMEDICI	Registratie en herregistratie	1.432 eerste inschrijvingen 2.927 herregistraties 304 tijdelijke periodieke registraties 1 ingediend bezwaren
	Accreditatie deskundigheidsbevordering	2.676 verleende aanvragen voor accreditatie 3 ingediende bezwaren
 KLACHTENLOKET PARAMEDICI	Klachten en geschillenregeling (Wkkgz) Interprofessionele klachtenregeling	Klachten en geschillenregeling (Wkkgz) 36 afgehandelde klachten en 5 geschillen. Bij 3 zaken is in 2022 uitspraak gedaan. Een zaak kan (nog) niet in behandeling worden genomen, omdat de klager niet reageert op verzoeken om nadere onderbouwing van de klacht. Interprofessionele klachtenregeling In 2022 is een klaagschrift tegen een logopedist niet-ontvankelijk verklaard.



Bestuur	Cindy Koolhaas (beroepsgroep logopedisten, voorzitter) Vacature (beroepsgroep diëtisten) Monique van Bekkum (beroepsgroep huidtherapeuten, waarnemend voor de beroepsgroepen diëtisten en optometristen) Arjan ten Voorde (beroepsgroep MBB'ers) Viola Zegers (beroepsgroep oefentherapeuten)	Vacature (beroepsgroep optometristen) Rutger Sonneveld (beroepsgroep podotherapeuten) Theo van der Bom (beroepsgroep ergotherapeuten, uitvoerend bestuurder) Anky Morshuis (beroepsgroep orthoptisten, uitvoerend bestuurder) Peter Buisman (directeur-bestuurder)
Registratie commissie	Vacature (beroepsgroep diëtisten) Lucelle van de Ven (beroepsgroep ergotherapeuten) Lilian Dekkers (beroepsgroep huidtherapeuten) Yvonne Brookman-van Essen (beroepsgroep logopedisten)	Vacature (beroepsgroep MBB'ers) Daphne Koopmans (beroepsgroep oefentherapeuten) Vacature (beroepsgroep optometristen) Marieke Tellemann (beroepsgroep orthoptisten) Marian Evers (beroepsgroep podotherapeuten)
Accreditatie commissie	Aurelia Kroezen (beroepsgroep oefentherapeuten, voorzitter) Vacature (beroepsgroep diëtisten) Linda Hordijk (beroepsgroep ergotherapeuten) Hanneke Hendrikse (beroepsgroep huidtherapeuten) Iris Verberne (beroepsgroep logopedisten)	Sandra Putting-Verlaan (beroepsgroep MBB'ers) Merel Bronmeijer (beroepsgroep optometristen) Wendy Hordijk-Noordhuizen (beroepsgroep orthoptisten) Patricia Gerritsen-Postmus (beroepsgroep podotherapeuten)
Geschillen commissie Paramedici	Liane Versteeg (Voorzitter) Martha Besemer (cliëntvertegenwoordiger) Ukie Harkema (beroepsgroep diëtisten) Ingrid Heutink (beroepsgroep ergotherapeuten) Noortje Apeldoorn (beroepsgroep huidtherapeuten) Pieter Harmsma (beroepsgroep logopedisten) Sija Geers-van Gemeren (beroepsgroep MBB'ers)	Ellen Goosen en Norma Klarenbeek (beroepsgroep oefentherapeuten) Wouter Verboon en Tom Wille (beroepsgroep optometristen) Wijnanda Asjes, (beroepsgroep orthoptisten), Lieke van Brink- Schuts en Patricia Gerritsen-Postmus (beroepsgroep podotherapeuten) Paul Hoogland (ambtelijk secretaris geschillencommissie)
	Wilma Maas, Marga van Wiggen en Frank Willemsen vormen een poule van externe klachtenfunctionarissen.	
Werk organisatie	Peter Buisman (directeur-bestuurder) Marleen Birkhoff (back office) Lucielle van den Broek-Porsius (back office) Manon Notenboom (back office) Ilona Veldhuis (back office)	Tessa Draaisma (front office) Sebastiaan van Goolen (front office) Miranda Kulk (front office) Lily Smit (front office) Karin Verkleij (front office) Madelinde van der Zwaag (front office)



Klantgerichte communicatie

Het aantal bellers per dag naar de servicedesk is in 2022 ten opzichte van 2021 afgenomen, er belden gemiddeld 29 mensen naar de servicedesk in vergelijking met 32 vorig jaar. De telefonische bereikbaarheid is in 2022 licht verbeterd ten opzichte van 2021. Bijna 100% van de bellers had direct contact met de helpdesk. In drie kwart van de gevallen had een KP medewerker het directe klantencontact. In kwart van de gevallen vond het klantencontact plaats met de door KP ingeschakelde externe helpdesk. Gemiddeld hangen slechts twee bellers per dag op.

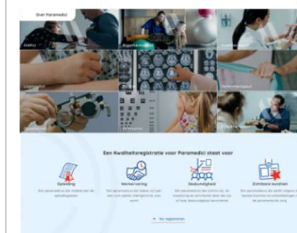


Samen komen we er uit!



De website van het Klachtenloket Paramedici had in 2022 in totaal 11.266 bezoekers, dat is een stijging ten opzichte van 2021 met 24%.

In oktober 2022 ging de nieuwe website voor KP 'live'. De site is zo ingericht dat paramedici zich geïnspireerd voelen door 'verhalen uit 't vak'. Negen paramedici uit alle beroepsgroepen werden hiervoor geïnterviewd en gefotografeerd en er zijn extra verhalen geplaatst die KP had ontvangen. Met de nieuwe site heeft het register een nieuwe look gekregen en is het navigeren op de site vereenvoudigd. Over de 'livegang' werd via allerlei kanalen (nieuwsbrief, email, sociale media, persbericht) gecommuniceerd naar paramedici, beroepsorganisaties en stakeholders. Op de nieuwe website is het aantal bezoekers gestegen, in het laatste kwartaal van 2022 lag het gemiddeld aantal bezoekers op ruim 17.100 bezoekers in vergelijking met gemiddeld bijna 13.300 mensen per maand in de eerste drie kwartalen. De meest bezochte pagina's op de nieuwe website zijn: 'mijn KP dashboard', 'mijn KP login' en 'de KP homepage'.



Ook het digitaal portfolio (PE-online) is in 2022 compleet aangepast aan de nieuwe stijl van de website. Niet alleen het design is aangepast maar ook de teksten zijn vernieuwd. Bij deze update zijn paramedici betrokken.



KP in beeld

Nieuwsbrieven

Scholingsaanbieders ontvingen in 2022 vijf nieuwsbrieven met informatie over het evalueren van scholingen door aanbieders, het aanvragen van accreditatiepunten voor zelfstudie, de formats voor scholingsaanbieders, de verschillen tussen de accreditatie aanvragen en de vakinhoudelijke criteria als hulpmiddel bij het ontwikkelen van onderwijs. Aandacht werd verder besteed aan de zichtbaarheid van de scholingsagenda op de nieuwe KP website.



In 2022 verstuurde KP zeven nieuwsbrieven naar ruim 31.000 geregistreerde paramedici. De nieuwsbrief is in 2022 goed gelezen: 49% van de ontvangers opende de nieuwsbrief. De meest gelezen artikelen gingen over: 'het begeleiden van stagiaires en de punten verdeling', 'het aanvragen van uitstel voor herregistratie', 'Individuele Professionele Ontwikkeling (IPO)', 'welke activiteiten kunnen meetellen voor kwaliteitsregistratie' en 'het laten beoordelen van het digitaal portfolio als er voldoende activiteiten in staan'.

De nieuwsbrief werd in 2022 ook gebruikt om specifieke beroepsgroepen te informeren. Zo ontvingen oefentherapeuten informatie over het loslaten van de IPO voorwaarde voor herregistratie (set 2020-2025) en kregen diëtisten informatie over een vacature voor beoordelaar.

KP-app

Afgelopen jaren is de KP-app 11.401 gedownload, waarvan 2.222 nieuwe downloads in 2022. De KP-app wordt door ongeveer de helft van de geregistreerden met een kwaliteitsregistratie gebruikt. Er werd in 2022 per gebruiker gemiddeld drie maal met de app ingelogd. Ingelogd wordt er het meest in januari en november en het minst in augustus.

Ergotherapeuten, huidtherapeuten, optometristen en orthoptisten gebruiken de KP-app in verhouding vaker dan diëtisten, logopedisten, MBB'ers, oefentherapeuten en podotherapeuten. Bij optometristen is sinds september 2022 een groei te zien in het aantal app gebruikers.

Social media

KP was in 2022 actief op LinkedIn en Facebook en plaatste berichten over de campagne rondom de nieuwe website en het vernieuwde digitaal portfolio, verhalen uit het vak en tips voor herregistratie. Ook werd aandacht gevraagd voor een enquête over wetenschappelijke kennis in de paramedische praktijk.

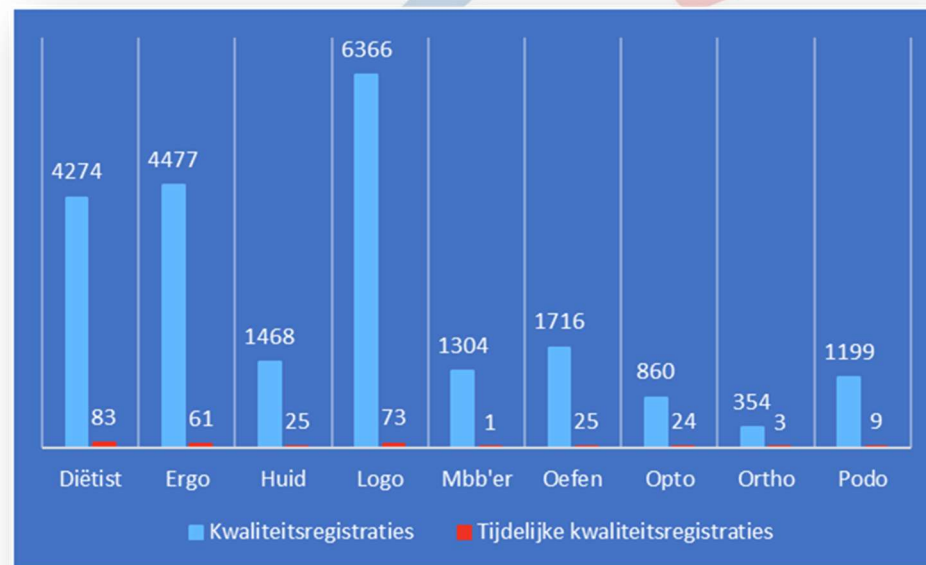
Naast 'eigen' berichten werden ook berichten gedeeld voor paramedische beroepsorganisaties zoals het onderzoek van het NIVEL over de toekomstige vraag naar optometrische zorg.





Kwaliteit is wat telt - registratie

In 2022 waren er 22.626 paramedici met een kwaliteitsregistratie, 304 daarvan hadden een tijdelijke kwaliteitsregistratie. Deze paramedici vroegen uitstel aan door een beroep te doen op de dispensatieregeling of een van de drie herintredersregelingen. Het aantal paramedici met een tijdelijke kwaliteitsregistratie ligt in 2022 hoger dan in 2021, toen waren dat er 275. Bij de diëtisten, ergotherapeuten en logopedisten werd meer dan bij de andere zes beroepsgroepen een beroep gedaan op de herintredersregelingen. Bij deze beroepsgroepen staat mogelijk de arbeidsmarkt meer onder druk (onder andere wachtlijsten, stijgend aantal vacatures en gelijke instroom maar minder uitstroom bij de opleidingen) en is herintreden meer de moeite waard.



Vanaf de start van de kwaliteitscriteria in 2000 ligt elk vijfde jaar het aantal herregistraties hoger dan in de tussenliggende vier jaar. Na de piek van 2020 is het aantal herregistraties ook in 2022 zoals verwacht gedaald. Er werden 2.927 herregistraties verricht. Iedere 5 jaar worden er nieuwe kwaliteitscriteria ontwikkeld. In de tweede helft van 2022 is volgens planning een start gemaakt met de ontwikkeling van de set kwaliteitscriteria 2025-2030. Zo zijn de CanMeds rollen opnieuw in kaart gebracht en herijkt. Daarnaast zijn de trends en ontwikkelingen in de zorg geïnventariseerd. Verder is gestart met het evalueren van de huidige twee sets: de kwaliteitscriteria 2015- 2020 en de kwaliteitscriteria 2020-2025.

Een Kwaliteitsregistratie voor Paramedici staat voor



Opleiding

Een paramedicus met het juiste diploma



Werkervaring

Een paramedicus die iedere vijf jaar een ruim aantal cliëntgebonden uren werkt



Deskundigheid

Een paramedicus die continu bij- en nascholing en activiteiten doet die zijn of haar deskundigheid bevorderen



Zichtbare kwaliteit

Een paramedicus die werkt volgens de laatste inzichten en ontwikkelingen in de paramedische zorg

Het belang en de toegevoegde waarde van kwaliteitsregistratie werd in 2022 door KP gepromoot op de initiële opleidingen. De hogescholen ontvingen een promotiepakket aan het einde van het schooljaar voor de afstudeerceremonies. Met de initiële opleidingen en pas afgestudeerde paramedici is verder gesproken om de KP informatie op een passende manier af te stemmen op de behoeften van de afstudeerders. Er blijkt vraag naar een online Webinar. De ontwikkeling hiervan wordt opgepakt in 2023.

KP heeft in 2022 de brochure 'Over KP' opgesteld, deze is gebruikt binnen het overleg tussen de minister van VWS en het Paramedisch Platform Nederland.

Met het online register van Kwaliteitsregister Paramedici is de status van alle geregistreerde paramedici zichtbaar voor cliënten, zorgverzekeraars en werkgevers. Op de nieuwe KP website is de zoekfunctie verbeterd, cliënten kunnen nu ook makkelijk een kwaliteitsgeregistreerde paramedicus in de buurt vinden.

Voor het vergroten van de zichtbaarheid van kwaliteitsregistratie wisselt KP sinds 2021 gegevens uit met Vektis. De samenwerking leverde afgelopen jaar opnieuw een brancherapportage paramedie op. De rapportage werd in 2022 gedeeld met de paramedische beroepsverenigingen, zodat deze over waardevolle gegevens beschikken voor de beleidsontwikkeling met betrekking tot de eigen beroepsgroep. KP deed in 2022 suggesties voor het optimaliseren van de branche rapportage, de doorontwikkeling volgt in 2023.

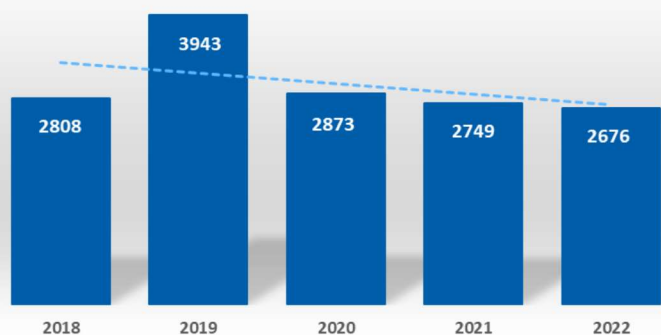
In een samenwerking tussen de afdeling radiotherapie van Isala, de beroepsorganisatie voor MBB'ers en KP is het mogelijk geworden om het 360 graden feedbacksysteem van het ziekenhuis in te zetten voor het uitvoeren van IPO fase 1. Een mooi resultaat om kwaliteitsregistratie bij MBB'ers gemakkelijker te maken.



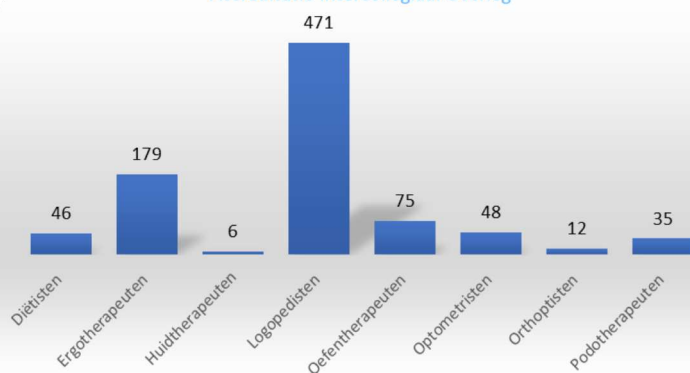


Kwaliteit is wat telt – accreditatie

Accreditatie aanvragen



Accreditatie Intercollegiaal Overleg



In 2022 werden 2.676 aanvragen voor accreditatie ingediend. Er is sinds 2020 een licht dalende trend zichtbaar. Er vroegen in totaal 872 groepen paramedici accreditatie aan voor Intercollegiaal Overleg (IO).

Om de uniformiteit van beoordelen (vakinhoudelijk en onderwijskundig) te borgen zijn er in 2022 meerdere kalibreersessies voor beoordelaars georganiseerd, deze zijn goed ontvangen. De handleiding voor vakinhoudelijke beoordelaars is mede op basis van de kalibreersessies doorontwikkeld. Daarnaast zijn de beoordelingskaders voor online cursussen onder de loep genomen. Hier uit zijn nieuwe formats voor accreditatieaanvragen voor online cursussen voortgekomen. Tot slot is de procedure aangepast voor verlenging van de accreditatieperiode voor langlopende scholingen die eindigen na de accreditatie einddatum.

Eind 2022 was er een afstemmingsmoment met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd over de aanpak met betrekking tot het risicoprofiel van scholingsaanbieders. Er werd op hoofdlijnen meegedacht en gezamenlijk werd geconstateerd dat KP/ ADAP zaken zorgvuldig aanpakt.

Het streven is om binnen 7 weken een accreditatie-aanvraag af te ronden, dat is 6 weken na de betaling van de factuur. In 2022 was de gemiddelde doorlooptijd 7,3 weken. Het beoordelen van aanvraag voor een e-learning duurde gemiddeld een week langer.



Klachten en geschillen (Wkkgz)

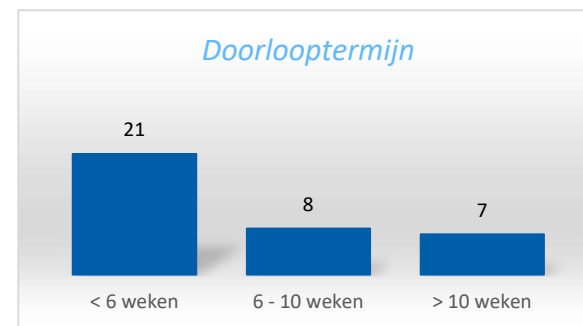
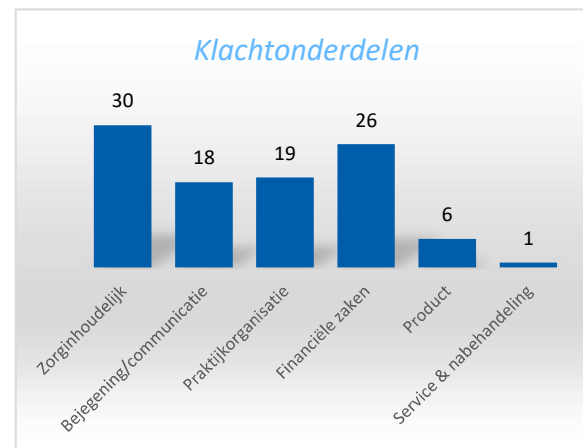
Klachten

In 2022 hebben 47 cliënten bij het Klachtenloket Paramedici (KLP) een klacht ingediend over paramedici van zes van de negen beroepsgroepen. Het aantal klagers is hetzelfde als in 2021. Huidtherapeuten, logopedisten en podotherapeuten genereren dit jaar bijna driekwart van de klachten. Over MBB'ers, optometristen en orthoptisten zijn dit jaar in het geheel geen klachten ingediend. Het aantal klachten is gering gezien de ruim 41.000 bij KLP geregistreeerde paramedici. 36 van de ontvangen 47 klachten zijn in 2022 afgerond. De gemiddelde doorlooptermijn was vorig jaar iets meer dan zes en halve week vanaf ontvangst. In 2021 was dat gemiddeld een week korter. De meeste klachten bestaan uit meerdere onderdelen.

Geschillen

In 2022 zijn vier geschillen ingediend bij de Geschillencommissie Paramedici, in 2021 waren dat er vijf. Het betrof geschillen tegen een huidtherapeut, een podotherapeut en twee logopedisten. Bij drie geschillen werd een schadevergoeding geëist. In 2022 heeft de Geschillencommissie vijf zaken in behandeling gehad. In drie zaken, waarvan er twee dateren uit 2021 en één uit 2022, is uitspraak gedaan. In één zaak heeft de zitting plaatsgevonden in december 2022, begin 2023 wordt een uitspraak gedaan. In 2022 is een klaagschrift tegen een logopedist niet-ontvankelijk verklaard. Ook kan een zaak uit 2022 niet in behandeling worden genomen omdat de klager niet reageert op verzoeken om nadere onderbouwing van de klacht. De uitspraken (vanaf 2017) zijn geanonimiseerd op de website van het KLP te vinden.

Eind 2022 werd een gezamenlijke kennissessie georganiseerd voor de leden van de geschillencommissie Paramedici en de klachtenfunctionarissen van het Klachtenloket Paramedici (KLP). Thema's tijdens deze sessie waren de 'wijze van aantekening maken in het paramedisch dossier' en 'grensoverschrijdend gedrag'. De klachtenfunctionarissen gaan dit laatste voortaan zichtbaar maken. Afgelopen jaar stelden de klachtenfunctionarissen in onderling overleg klachtcasuïstiek op met daarin specifieke aanbevelingen. Deze rapportages werden met de insteek 'leren en verbeteren' gedeeld met de bij het KLP aangesloten paramedische beroepsorganisaties.





Bijlage

Nevenwerkzaamheden KP bestuursleden op 31 december 2022	
Cindy Koolhaas	Directeur, Structuur te huur BV
Monique van Bekkum	Directeur, NVH Directeur, 'de Huidtherapeut'
Arjen ten Voorde	MBB'er Nucleaire Geneeskunde, Noordwest Ziekenhuisgroep, locatie Alkmaar
Viola Zegers	Directeur, VVOCM Voorzitter, Paramedisch Platform Nederland (PPN) Lid, Raad van Toezicht GGD Voor Elkaar
Rutger Sonneveld	Directeur Sonneveld Zorgadvies Praktijkmanager Mondzorg 024 Adviseur / trainer Bestuurslid, NVvP
Theo van der Bom	Directeur-bestuurder, EN Bestuurslid, Paramedisch Platform Nederland, (PPN) Vice voorzitter adviesraad SKILZ Penningmeester, federatie beroepsorganisaties in de zorg (FBZ)
Anky Morshuis	Orthoptist, Ziekenhuis Rivierenland Voorzitter beroepenveldcommissie, Hogeschool Utrecht
Peter Buisman	Lid raad van toezicht en voorzitter auditcommissie, STIP openbaar basisonderwijs Hilversum Directeur strategisch juridisch adviesbureau, Zorglegal