

Multisource Feedback

Er zijn drie verschillende formulierensets Multisource Feedback (MSF) beschikbaar in het digitaal portfolio:

- Bij de MSF (collega's) is het verplicht minimaal 3 collega's een vragenlijst te sturen, voor de andere doelgroepen is er geen vereiste voor het aantal.
- Bij de MSF (verwijzers) is het verplicht minimaal 3 verwijzers een vragenlijst te sturen, voor de andere doelgroepen is er geen vereiste voor het aantal.
- Bij de MSF (patiënten) is het verplicht minimaal 10 patiënten een vragenlijst toe te sturen, voor de andere doelgroepen is er geen vereiste voor het aantal.

Het bevragen van meerdere groepen en/of meer personen per groep levert u uiteraard meer feedback op, waarmee u beter uw eigen handelen kunt analyseren. Elke groep kan op andere vlakken feedback geven.

De antwoord categorieën zijn:

1. Helemaal mee oneens
2. Mee oneens
3. Deels mee eens / deels mee oneens
4. Mee eens
5. Helemaal mee eens

Niet van toepassing kan ook worden aangevinkt.

Voorbeeld weergave vragenlijst Collega's

Beroepsinhoudelijke handelen			n.v.t.
Uw collega bezit adequate kennis en vaardigheden van het vakgebied en past deze toe	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega verleent zorg van goede kwaliteit	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega oefent zijn beroep waar mogelijk volgens 'evidence based' richtlijnen uit	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega bouwt een effectieve onderzoeks- en behandelrelatie op met de patiënt	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega werkt planmatig en systematisch aan de hand van een beroepseigen stappenplan om een bepaald doel te bereiken (methodisch handelen)	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega bouwt (tussentijdse) evaluatiemomenten in en stelt indien nodig doelstellingen en/of het plan van aanpak bij	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega stelt de belangen van de patiënt op de eerste plaats	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega stimuleert en respecteert de eigen verantwoordelijkheid van de patiënt	...	<input type="checkbox"/>	

Communicatie			n.v.t.
Uw collega bejegt de patiënt met betrokkenheid, begrip en respect	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega luistert actief en verkrijgt op doelmatige wijze relevante patiëntinformatie	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega informeert de patiënt over zijn overwegingen, redeneringen en argumenten die ten grondslag liggen aan het voorgestelde behandelplan	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega toetst of de patiënt deze informatie heeft begrepen	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega bespreekt (para)medische informatie duidelijk en helder met de patiënt	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega houdt het patiëntdossier bij	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega voldoet aan de richtlijnen van de beroepsgroep ten aanzien van het patiëntdossier	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega neemt de rechten van de patiënt in acht	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega neemt de geheimhoudingsplicht in acht en eerbiedigt de persoonlijke levenssfeer van de patiënt	...	<input type="checkbox"/>	

Samenwerking			n.v.t.
Uw collega waardeert en respecteert de kennis en ervaring van collega zorgverleners	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega levert inhoudelijk een beroepseigen bijdrage in overlegsituaties: geeft informatie, stelt vragen en geeft aanbevelingen	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega informeert collega's over eigen acties en overlegt doelmatig met collega's	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega werkt adequaat samen met andere zorgverleners	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega wisselt kennis en vakinhoudelijke informatie uit met andere zorgverleners	...	<input type="checkbox"/>	
Uw collega houdt zich aan de afspraken en aan het afgesproken beleid	...	<input type="checkbox"/>	

Uw collega verwijst adequaat naar andere zorgverleners	...	<input type="checkbox"/>
Uw collega waarborgt de continuïteit van de zorg voor de patiënt	...	<input type="checkbox"/>
Uw collega stelt zich ondersteunend op: toont begrip en denkt mee met collega's	...	<input type="checkbox"/>
Uw collega durft kritisch te zijn naar anderen	...	<input type="checkbox"/>

Kennis en wetenschap		n.v.t.
Uw collega houdt voortdurend en planmatig zijn deskundigheid op peil	...	<input type="checkbox"/>
Uw collega geeft zijn (paramedische) kennis door aan studenten, collegae, andere zorgverleners, patiënten en andere betrokkenen bij de gezondheidszorg	...	<input type="checkbox"/>
Uw collega geeft opbouwende feedback aan anderen	...	<input type="checkbox"/>
Uw collega levert een bijdrage aan de ontwikkeling van het eigen vakgebied en de gezondheidszorg	...	<input type="checkbox"/>
Uw collega leest en beoordeelt (para)medische en vakinhoudelijke informatie kritisch	...	<input type="checkbox"/>
Uw collega ontwikkelt nieuwe inzichten (evidence, interventies, methoden, werkwijzen), producten of diensten en pas deze toe	...	<input type="checkbox"/>

Maatschappelijk handelen		n.v.t.
Uw collega handelt volgens de relevante wettelijke regelgeving	...	<input type="checkbox"/>
Uw collega herkent relevant overheidsbeleid	...	<input type="checkbox"/>
Uw collega treedt adequaat op bij incidenten in de zorg	...	<input type="checkbox"/>
Uw collega herkent en onderkent incidenten en (eigen) fouten en weet hier op een juiste wijze mee om te gaan	...	<input type="checkbox"/>

	Uw collega gebruikt zijn paramedische deskundigheid ook buiten de werksetting	...	<input type="checkbox"/>
?	Uw collega doet (meer) kennis op over de maatschappelijke context en het bevorderen van gezondheid ¹ en pas deze toe	...	<input type="checkbox"/>

Organisatie			n.v.t.
	Uw collega werkt ordelijk, efficiënt en gestructureerd *	...	<input type="checkbox"/>
	Uw collega controleert en verbetert (op systematische en cyclische wijze) het niveau van de paramedische dienstverlening	...	<input type="checkbox"/>
	Uw collega gebruikt informatietechnologie voor optimale patiëntenzorg en voor bij- en nascholing	...	<input type="checkbox"/>
	Uw collega beheert diagnose- en behandelgegevens op een zodanige wijze dat aan alle voorschriften en wettelijke eisen wordt voldaan	...	<input type="checkbox"/>
	Uw collega stemt middelen, materialen en medewerkers af zodat de patiënt kwalitatief goede zorg ontvangt tegen aanvaardbare kosten (doelmatigheid)	...	<input type="checkbox"/>
	Uw collega organiseert zijn werk zo dat er balans is tussen de patiëntenzorg en de eigen persoonlijke ontwikkeling	...	<input type="checkbox"/>

Professionaliteit			n.v.t.
	Uw collega leert en blijft zichzelf verbeteren	...	<input type="checkbox"/>
	Uw collega toetst regelmatig of de eigen deskundigheid nog adequaat is	...	<input type="checkbox"/>
	Uw collega neemt verantwoordelijkheid voor zijn persoonlijk handelen	...	<input type="checkbox"/>
	Uw collega staat open voor opmerkingen, feedback en kritiek	...	<input type="checkbox"/>
	Uw collega erkent de grenzen van de eigen expertise	...	<input type="checkbox"/>

Uw collega handelt adequaat bij ethische dilemma's	...	<input type="checkbox"/>
Uw collega stelt zich integer op	...	<input type="checkbox"/>
Uw collega draagt bij aan de (verdere) profilering en professionalisering van het vakgebied	...	<input type="checkbox"/>
Uw collega participeert in beroeps- en belangenverenigingen	...	<input type="checkbox"/>
Uw collega wijst collega's op de beroepscode of gedragsregels, indien deze daarmee in strijd handelt	...	<input type="checkbox"/>

Voorbeeld weergave Multisource Feedback Verwijzers

Beroepsinhoudelijke handelen		n.v.t.
De paramedicus bezit adequate kennis en vaardigheden van het vakgebied en pas deze toe	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus verleent zorg van goede kwaliteit	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus oefent zijn beroep waar mogelijk volgens 'evidence based' richtlijnen uit	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus bouwt een effectieve onderzoeks- en behandelrelatie op met de patiënt	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus werkt planmatig en systematisch om een bepaald behandeldoel te bereiken	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus stelt de belangen van de patiënt op de eerste plaats	...	<input type="checkbox"/>

Communicatie		n.v.t.
De paramedicus bejegt de patiënt met betrokkenheid, begrip en respect	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus luistert actief en verkrijgt op doelmatige wijze relevante patiëntinformatie	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus informeert de patiënt over zijn overwegingen, redeneringen en argumenten die	...	<input type="checkbox"/>

ten grondslag liggen aan het voorgestelde behandelplan		
De paramedicus toetst of de patiënt deze informatie heeft begrepen	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus bespreekt (para)medische informatie duidelijk en helder met de patiënt	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus neemt de rechten van de patiënt in acht	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus neemt de geheimhoudingsplicht in acht en eerbiedigt de persoonlijke levenssfeer van de patiënt	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus bejegt andere collega zorgverleners met betrokkenheid, begrip en respect	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus luistert actief en verkrijgt op doelmatige wijze relevante (patiënt)informatie	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus communiceert doeltreffend en doelmatig naar collega zorgverleners	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus is verantwoordingsbereid	...	<input type="checkbox"/>

Samenwerking		n.v.t.
De paramedicus waardeert en respecteert de kennis en ervaring van collega zorgverleners	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus levert inhoudelijk een beroepseigen bijdrage in overlegsituaties: geeft informatie, stelt vragen en geeft aanbevelingen	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus informeert andere zorgverleners over eigen acties en overlegt doelmatig met hen	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus werkt adequaat samen met andere zorgverleners	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus wisselt kennis en vakinhoudelijke informatie uit met andere zorgverleners	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus houdt zich aan de afspraken en aan het afgesproken beleid	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus verwijst adequaat naar andere zorgverleners	...	<input type="checkbox"/>

De paramedicus waarborgt de continuïteit van de zorg voor de patiënt	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus stelt zich ondersteunend op: toont begrip en denkt mee met andere zorgverleners	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus durft positief kritisch te zijn naar zichzelf en andere zorgverleners	...	<input type="checkbox"/>

Kennis en wetenschap		n.v.t.
De paramedicus houdt voortdurend en planmatig zijn deskundigheid op peil	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus geeft zijn (paramedische) kennis door aan studenten, collegae, andere zorgverleners, patiënten en andere betrokkenen bij de gezondheidszorg	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus geeft opbouwende feedback aan anderen	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus leest en beoordeelt (para)medische en vakinhoudelijke informatie kritisch	...	<input type="checkbox"/>

Organisatie		n.v.t.
De paramedicus werkt ordelijk, efficiënt en gestructureerd	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus controleert en verbetert (op systematische en cyclische wijze) het niveau van de paramedische dienstverlening	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus beheert diagnose- en behandelgegevens op een zodanige wijze dat aan alle voorschriften en wettelijke eisen wordt voldaan	...	<input type="checkbox"/>

Professionaliteit		n.v.t.
De paramedicus leert en blijft zichzelf verbeteren	...	<input type="checkbox"/>

De paramedicus toetst regelmatig of de eigen deskundigheid nog adequaat is	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus neemt verantwoordelijkheid voor zijn persoonlijk handelen	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus staat open voor opmerkingen, feedback en kritiek	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus erkent de grenzen van de eigen expertise	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus handelt adequaat bij ethische dilemma's	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus stelt zich integer op	...	<input type="checkbox"/>

Voorbeeld weergave Multisource Feedback Patiënten

Beroepsinhoudelijke handelen		n.v.t.
De paramedicus houdt rekening met mijn privacy	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus is op de hoogte van mijn gegevens en situatie	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus houdt rekening met mijn specifieke omstandigheden en wensen	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus brengt mij op de hoogte van de verschillende mogelijkheden	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus betreft mij bij belangrijke beslissingen over onderzoek en/of behandeling	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus maakt met mij afspraken over de rol die ik heb	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus stelt zo nodig met mij de behandeldoelen en behandelplan bij	...	<input type="checkbox"/>
Ik heb het volste vertrouwen in deze paramedicus	...	<input type="checkbox"/>
Ik raad deze paramedicus aan bij familie of vrienden	...	<input type="checkbox"/>
De paramedicus komt eerder gemaakte afspraken na	...	<input type="checkbox"/>

Communicatie			n.v.t.
De paramedicus luistert goed naar mij	...	<input type="checkbox"/>	
De paramedicus neemt mij serieus	...	<input type="checkbox"/>	
De paramedicus stelt begrijpelijke vragen	...	<input type="checkbox"/>	
De paramedicus geeft duidelijke informatie en uitleg	...	<input type="checkbox"/>	
De paramedicus vraagt of ik de informatie heb begrepen	...	<input type="checkbox"/>	
De paramedicus geeft mij voldoende ruimte om vragen te stellen	...	<input type="checkbox"/>	
De paramedicus geeft mij de informatie die ik nodig heb om zelf keuzes te maken	...	<input type="checkbox"/>	
De paramedicus neemt voldoende tijd voor mij	...	<input type="checkbox"/>	
De paramedicus is vriendelijk tegen mij (en mijn familie)	...	<input type="checkbox"/>	
De paramedicus legt relevante informatie vast in mijn patiëntdossier	...	<input type="checkbox"/>	

Samenwerking			n.v.t.
De paramedicus maakt op tijd gebruik van de kennis van collega's of andere zorgverleners	...	<input type="checkbox"/>	
De paramedicus stemt mijn onderzoek of behandeling af met andere zorgverleners	...	<input type="checkbox"/>	
De paramedicus zorgt voor een goede overdracht van het onderzoek of de behandeling (indien van toepassing)	...	<input type="checkbox"/>	