



# Beroepscode

Versie: 2 november 2018

## Voorwoord

---

Met veel genoegen presenteren we u de herziene Beroepscode van de podotherapeut. Hiermee wordt een intensief project met beleidsmatige en inhoudelijke discussies afgerond. Het document geldt als vervanging van de Beroepscode uit 2015 en dient vastgesteld te worden in de Algemene Leden Vergadering (ALV) van 2 november 2018. De Beroepscode zal een belangrijke rol vervullen in het verder verstevigen en verhelderen van elementaire normen welke diepgeworteld zijn in de beroepsethiek van de podotherapeut. Daarmee is de Beroepscode een leidraad voor adequaat beroepsmatig handelen, welke te allen tijde dient aan te sluiten bij de actualiteit. Aanleiding voor het schrijven van de huidige versie was dan ook de noodzaak tot actualisatie van de bestaande Beroepscode uit 2015, waarbij de Beroepscode nu en in de toekomst als levend document geldt.

Enkele recente ontwikkelingen binnen het podotherapeutische werkveld, welke de noodzaak tot actualisatie creëren, willen wij speciaal voor het voetlicht brengen:

- De hulpvraag van de cliënt is aan het veranderen, waardoor, onder invloed van marktwerking, de podotherapeutische markt in toenemende mate in beweging is. Er is sprake van een uitbreiding van het dienstenaanbod op verschillende terreinen. Er is een toename zichtbaar van diensten en producten, welke buiten de verzekerde zorg vallen, maar ook vele nieuwe of verbeterde diensten en producten binnen de basis- en aanvullend verzekerde zorg;
- De podotherapeut is sinds enkele jaren een onlosmakelijk onderdeel binnen de basisverzekerde ketenzorg voor cliënten met diabetes mellitus. De podotherapeut heeft zich hiermee gepositioneerd in de rol van professioneel leider op het gebied van diabetische voetproblemen;
- Er is sprake van een technologische opmars en een toename in het gebruik van eHealthtoepassingen en social media door podotherapeuten, enerzijds voor onderlinge communicatie met zorgverleners en cliënten, anderzijds voor marketingdoeleinden. Hieraan gerelateerd is onlangs de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Wet Meldplicht datalekken in werking getreden.

Waar tijdens de ALV van 25 april 2018 de Statuten en het Huishoudelijk Reglement reeds zijn herzien, volgen tijdens de ALV van 2 november 2018 het Beroepscompetentieprofiel en de Beroepscode. Gezamenlijk hopen we dat deze documenten de komende jaren een belangrijke rol gaan spelen in het profileren van de podotherapeut als professioneel leider binnen de voetengezondheidszorg.

Bestuur Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten

2 november 2018

## Inleiding

---

De Beroepscode is een leidraad voor het adequaat beroepsmatig handelen en kent regels die gebaseerd zijn op elementaire normen welke diepgeworteld zijn in de beroepsethiek van de podotherapeut. Zij dient ter ondersteuning, omkadering en evaluatie van het handelen van de podotherapeut en is een aanvulling op de door podotherapeuten afgelegde belofte, Statuten, het Huishoudelijk Reglement, het Beroepscompetentieprofiel, het protocol geschillenbeslechting, het protocol patiëntveiligheid, het sanctiebesluit en overige onderhavige richtlijnen, protocollen en zorgmodules. Dit betekent tevens, dat iedere beroepsbeoefenaar, in opleiding, zelfstandig gevestigd of in loondienst, zich dient te conformeren aan alle voorgenoemde documenten. Gezamenlijk hebben deze 'gedragsregels' betekenis voor de professionele standaard van de podotherapeut en de zorg die podotherapeuten leveren aan cliënten<sup>a</sup>.

Bij het opstellen van deze Beroepscode is, daar waar aan de orde, rekening gehouden met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Wanneer een bepaalde aangelegenheid zowel door de Beroepscode als door een wettelijke regeling wordt bestreken, en er in een dergelijk geval sprake is van conflicterende bepalingen, dan prevaleert de wettelijke regeling, indien en voor zover zij van dwingendrechtelijke aard is. Tenslotte en wellicht ten overvloede wordt opgemerkt, dat, omdat er veel aangelegenheden zijn die niet door de gedragsregels maar wel door de wet worden bestreken, de podotherapeut geacht wordt zich te allen tijde van wettelijke regelgeving (en wijzigingen hiervan) te vergewissen en dienovereenkomstig te handelen.

Met 'hij' of 'zij' wordt in deze Beroepscode bedoeld op de betreffende functionaris zonder sociale-, gedrags-, en identiteitsaspecten toe te kennen aan man- of vrouw-zijn.

<sup>a</sup> Er is gekozen voor de term cliënt in plaats van patiënt om de actieve rol van de zorgvrager te benadrukken. Waar cliënt staat, kan tevens mens, persoon, klant of patiënt gelezen worden.

## Werkwijze bij klachten/geschillen

---

1. Wanneer een podotherapeut ervan overtuigd is dat een collega handelt in strijd met de gedragsregels, dan zal hij deze klacht in alle gevallen eerst bij de betrokken podotherapeut(en) c.q. partij(en) bespreekbaar maken.
2. Mocht het bespreekbaar maken van de klacht met de betreffende podotherapeut(en) c.q. partij(en) niet tot een oplossing leiden, dan kan de onafhankelijke vertrouwenspersoon (VP) ingeschakeld worden. De VP vervult op basis van het protocol Vertrouwenspersoon in dergelijke situaties een bemiddelende en mogelijk oplossende rol.
3. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan dient de klacht ter beoordeling worden aangeboden bij het bestuur van de NVvP volgens het 'Protocol geschillenbeslechting'. Het bestuur zal chronologisch de verschillende stappen volgen uit het 'Protocol geschillenbeslechting'.
4. Indien het 'Protocol geschillenbeslechting' niet tot een oplossing leidt, wordt indien van toepassing het Sanctiebeleid in werking gesteld en volgt mogelijk roeyement van de betreffende podotherapeut(en) c.q. partij.

## Werkwijze bij patiëntonveilige situaties

---

1. Wanneer een podotherapeut een patiëntonveilige situatie signaleert, dan zal hij dit signaal in alle gevallen eerst bij de betrokken podotherapeut(en) c.q. partij(en) bespreekbaar maken.
2. Mocht het bespreekbaar maken van de patiëntonveilige situatie met de betreffende podotherapeut(en) c.q. partij(en) niet tot een oplossing leiden, dan dient een melding gedaan te worden bij het 'Meldpunt Podotherapie' (zie <https://www.podotherapie.nl/intranet/handige-documenten/meldpunt-patientveiligheid/>) volgens het protocol Patiëntveiligheid. Bij ontvankelijkheid van de melding wordt de commissie 'Patiëntveiligheid' ingeschakeld. Deze commissie onderzoekt en beoordeelt de melding en adviseert betrokkenen over de te nemen maatregelen. In veel gevallen bestaat het advies uit een verbetertraject binnen een gestelde termijn.
3. Mocht dit verbetertraject niet tot een oplossing leiden binnen de gestelde termijn, en blijft de patiëntonveilige situatie bestaan, dan wordt zo nodig een melding gedaan bij de Inspectie van de Gezondheidszorg en worden zorgverzekeraars geïnformeerd.
4. Zo nodig wordt het Sanctiebeleid in werking gesteld en volgt mogelijk roeyement van de betreffende podotherapeut(en) c.q. partij.

1. De bevoegdheid van podotherapeutische behandelingen is door de podotherapeut verworven middels een “Bachelor of Health, podotherapie”.
2. De podotherapeut hanteert als uitgangspunt, voor zover zijn beroepsbevoegdheden reiken, elke cliënt de meest geschikte behandeling te geven, uitgevoerd volgens de in de kring van beroepsgenoten gebruikelijke standaard.
3. De podotherapeut bewaakt de grenzen van het eigen beroep, ten opzichte van andere deskundigen werkzaam op het gebied van de gezondheidszorg en onthoudt zich van handelingen en uitspraken die gelegen zijn buiten zijn eigen deskundigheid en/of bekwaamheid.
4. De podotherapeut draagt de generieke verantwoordelijkheid voor alle resultaten van podotherapeutische behandelingen waarover hij verslaglegging uitbrengt, alsmede de ondersteunende werkzaamheden binnen de praktijk.
5. De podotherapeut draagt er zorg voor dat, in het kader van zijn professioneel handelen, personen in gelijke gevallen gelijke kansen krijgen. Discriminatie op welke grond dan ook is niet toegestaan.
6. Gegevens die vertrouwelijk zijn en die aan de podotherapeut worden toevertrouwd, moeten altijd gerespecteerd worden.
7. De podotherapeut geeft alleen feitelijke, controleerbare en begrijpelijke informatie over het beroep.
8. De podotherapeut verricht geen handelingen welke in strijd zijn met de beroepsethische opvattingen of met de beroepsnormen welke voor podotherapeuten gelden, zoals zijn vastgelegd (doch niet uitsluitend) in de Beroepscode Podotherapeuten.
9. De podotherapeut heeft zich door het NVvP-lidmaatschap geconformeerd aan het volledige kwaliteitsbeleid van de NVvP, waaronder, doch niet uitsluitend, het periodiek behalen van het Praktijkkeurmerk.
10. De podotherapeut dient te beschikken over (een) professioneel ingerichte praktijkruimte(s), die voldoen aan de binnen de vereniging geldende Richtlijn Minimale Inrichtingseisen en aan de Richtlijn Hygiëne en Infectiepreventie.
11. De podotherapeut houdt zijn kennis en vaardigheden op peil en past een continue verbetercyclus toe om de kwaliteit te verbeteren of bij te sturen en risico's te beheersen.
12. De podotherapeut legt zijn professionele activiteiten op zodanige wijze schriftelijk, bij voorkeur digitaal, vast, dat hij te allen tijde in staat is van zijn professionele handelwijze rekenschap af te leggen. Hierbij maakt hij gebruik van de Richtlijn Podotherapeutische Verslaglegging van de beroepsvereniging. Na de beëindiging van de professionele relatie, dienen de vastgelegde gegevens bewaard te worden, met inachtneming van hetgeen hierover in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is bepaald.
13. De podotherapeut handelt conform de kenmerken van Evidence Based Practice (EBP) en Best Practice en zal trachten een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de wetenschap voor zover dit binnen zijn vermogen ligt. Datgene wat bewezen niet effectief is valt buiten het domein van de podotherapeut.
14. Nieuwe kennis en/of behandelingsmethoden worden door de podotherapeut gedeeld met collega's zodat zoveel mogelijk cliënten ervan kunnen profiteren.
15. De podotherapeut zal, indien nodig, ook van andere aanverwante behandelmogelijkheden gebruik moeten kunnen maken, of verwijzen naar een collega met de betreffende bekwaamheden. Hij bepaalt de noodzaak hiervan aan de hand van zijn competenties binnen het Beroepscompetentieprofiel van de podotherapeut, alsmede van aanverwante dan wel relevante beroepsgroepen en specialismen.
16. De podotherapeut dient zich doorlopend te vergewissen van zijn beroepsrisico's en maatregelen te nemen ten einde deze, evenals de gevolgen ervan, zo goed als mogelijk te voorkomen en te beheersen. Het in dat verband sluiten van verzekeringsovereenkomsten, waaronder doch niet

uitsluitend een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is een verplichting van de podotherapeut of diens werkgever.

17. De podotherapeut verleent op geen enkele wijze medewerking aan voor cliënten, verwijzers en medebehandelaars misleidende schaduwconstructies die inbreuk doen op de beschermde opleidingstitel podotherapeut en/of het zogenaamd, doch niet feitelijk voldoen aan de kwaliteitseisen van de beroepsvereniging. Bijvoorbeeld het verlenen van podotherapeutische zorg door een niet-podotherapeut of diploma geregistreerde podotherapeut, zonder hierover correcte informatie te verstrekken richting cliënten, verwijzers en medebehandelaars.
18. De podotherapeut verleent op geen enkele wijze medewerking aan bedrijfsactiviteiten waarin criminele organisaties betrokken zijn, direct danwel indirect.

## Artikel II. Gedragsregels t.a.v. profilering

---

1. De podotherapeut profileert zich herkenbaar en eenduidig als podotherapeut.
2. De podotherapeut neemt in publicaties over het beroep geen concurrerende houding aan ten nadele van andere podotherapeuten en/of beroepsbeoefenaren van aanpalende beroepen.
3. Het logo van de NVvP is beschermd en mag alleen door leden van de NVvP in ongewijzigde vorm en uitsluitend in het kader van de beroepsuitoefening als podotherapeut worden toegepast.
4. De podotherapeut profileert zich enkel met het Praktijkkeurmerklogo indien deze is toegekend en past dit uitsluitend toe in het kader van de beroepsuitoefening als podotherapeut.
5. De podotherapeut dient er te allen tijde voor zorg te dragen, dat zijn naam is vermeld op de declaraties (o.a. naar zorgverzekeraars) inzake de door hem behandelde cliënten. Indien nodig wordt zijn naam aangevuld met vigerende eisen vanuit wet- en regelgeving of werkafspraken met bijvoorbeeld zorgverzekeraars, zorggroepen of andere organisaties. Podotherapeuten verlenen op geen enkele wijze medewerking aan onrechtmatige (schaduw)constructies inzake declaraties aan zorgverzekeraars, zorggroepen of andere organisaties. Bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, het declareren onder de naam van een podotherapeut, terwijl de gedeclareerde zorg is geleverd door een niet daartoe bevoegde zorgverlener.
6. De podotherapeut is zich ervan bewust dat het aanzien van het beroep en diens beoefenaren nadrukkelijk wordt geschaad indien een ander doel dan het verlenen van de noodzakelijke zorg aan de cliënt prevaleert in de behandelkamer en/of podotherapiepraktijk. In dit verband wordt met nadruk gewezen op de verantwoordelijkheid van de podotherapeut tegenover de cliënten/zorgverzekeraars/betalende instanties. Misbruik van de vrijheid inzake instellen van de therapievorm naar aard, frequentie en duur op grond van bevoegdheden van de podotherapeut door de wet gegeven, leidt onvermijdelijk tot devalueren van het aanzien van het beroep.
7. Marketinguitingen die geïnterpreteerd worden als zijnde betrekking hebbende op de gehele beroepsgroep van podotherapeuten, dient vooraf toestemming van de NVvP voor verkregen te worden. De NVvP kan, indien zij dit nodig acht, de onderhavige leden raadplegen bij een dergelijk besluit. Bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, het gebruik van de slogans 'Aanbevolen door podotherapeuten' en 'Ontwikkeld door podotherapeuten'.

## Artikel III. Gedragsregels in relatie tot cliënten

---

1. De relatie tussen de podotherapeut en de cliënt wordt in belangrijke mate bepaald door de rechten die de cliënt heeft. Dit zijn o.a. doch niet uitsluitend: het recht op informatie, de toestemmingsvereiste, het recht om samen te beslissen over onderzoek en behandeling, het recht om voor zichzelf op te komen bij verwerking van persoonsgegevens (recht op dataportabiliteit, recht op vergetelheid, recht op inzage, recht op rectificatie en aanvulling, recht op beperking van de

verwerking, recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering, recht om bezwaar te maken), het recht op privacy en bescherming van de privacy, het recht op een behandeling volgens de professionele standaard, het recht om een behandeling te weigeren, het recht op vrije keuze van behandelaar, het recht om te klagen, het recht op schadevergoeding bij een medische fout en het recht om eenzijdig de behandeling te beëindigen. Deze rechten vinden hun oorsprong in het Burgerlijk Wetboek, de WGBO, wet AVG en de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ).

2. De podotherapeut zal in zijn behandeling en advisering zoveel als mogelijk rekening houden met de levensbeschouwing en het cultuurpatroon van de cliënt. De podotherapeut is zich er hierbij steeds van bewust dat persoonlijke ideeën, intuïties en gevoelens, bewust dan wel onbewust, een rol spelen bij de afweging van wat goed is om te doen.
3. De podotherapeut stimuleert de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt en zal in samenwerking met de cliënt, de gezondheid of het herstel van de gezondheid bevorderen. Hieronder vallen onder andere het geven van instructie, informatie en voorlichting over zelfzorg, om zodoende de stoornis, beperking en/of handicap, op te heffen, te verminderen of te voorkomen.
4. De podotherapeut houdt van iedere cliënt een, bij voorkeur digitaal, dossier bij volgens de Richtlijn Podotherapeutische Verslaglegging van de beroepsvereniging. Dit is een verzameling van gegevens, verkregen door de podotherapeut, die bewaart dient te worden in het belang van de cliënt.
5. De podotherapeut zal met de cliënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger gezamenlijk beslissen over het behandelplan en de uitvoering daarvan, ook indien er wijzigingen in de behandeling plaatsvinden. Dit dient te worden vastgelegd in het dossier van de cliënt.
6. De podotherapeut neemt tijdens zijn werk kennis van feiten en omstandigheden van vertrouwelijke aard. Het is de podotherapeut door de afgelegde geheimhoudingsbelofte niet toegestaan om gegevens te verstrekken aan derden over zijn cliënten, tenzij met aantoonbare toestemming van de cliënt (WGBO).
7. De podotherapeut zal de cliënt, indien deze geen spoedeisende behandeling nodig heeft, wijzen op de vermoedelijke wachttijd. Indien de cliënt niet binnen een redelijke termijn in behandeling kan worden genomen, zal de cliënt geadviseerd worden naar een collega-podotherapeut te gaan, indien de cliënt daar sneller terecht kan.
8. De podotherapeut is verplicht, indien de cliënt een spoedeisende behandeling nodig heeft, deze in behandeling te nemen. Is dit niet mogelijk, dan zal hij zich inspannen om de cliënt door een collega te laten behandelen.
9. Cliënten hebben het recht op een second opinion bij een collega. Indien de cliënt dit wenst, ontvangt de collega op verzoek en met aantoonbare toestemming van de cliënt tijdig alle, voor de behandeling noodzakelijke, gegevens.
10. De podotherapeut levert ambulante zorg als onderdeel van geneeskundige basisverzekerde zorg, mits op verzoek van de hoofdbehandelaar en indien de cliënt niet in staat is om naar de binnen dezelfde gemeente, als waar de cliënt woonachtig is, actief zijnde praktijk te komen. De podotherapeut volgt bij ambulante zorg, zoveel als mogelijk, de Richtlijn Hygiëne en Infectiepreventie en voorkomt patiëntonveilige situaties.
11. Het is een podotherapeut te allen tijde, mits op redelijke gronden toegestaan, een cliënt te weigeren of de behandeling tussentijds te staken. Bijvoorbeeld wanneer de cliënt weigert mee te werken aan het opgestelde behandelplan of wanneer de cliënt weigert de huisarts of medisch specialist te informeren over zgn. rode vlaggen tijdens de screening in de situatie waarin de cliënt zonder verwijzing de podotherapeut consulteert of wanneer de cliënt (buiten de situatie van spoedeisende behandeling) niet kan voldoen aan de financiële verplichtingen. De podotherapeut onthoudt zich hierbij te allen tijde van bewuste risicoselectie van cliënten.
12. De podotherapeut zorgt ervoor dat de cliënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger, de financiële consequenties van de behandeling kan overzien en geïnformeerd is over het tarief, de manier van declareren en een schatting van de totale kosten. Indien de situatie vraagt om onderlinge financiële verrekening van geleverde zorg tussen podotherapiepraktijken, wordt dit op collegiale en

professionele wijze voor de cliënt opgelost. De podotherapiepraktijken maken in een dergelijke situatie onderlinge afspraken over wie voor die tijdsperiode declareert bij de zorgverzekeraar, zorggroep of andere organisatie.

13. Iedere podotherapiepraktijk is verplicht de WKKGZ te volgen en een klachtenfunctionaris aan te stellen, om in het geval van een klacht van een cliënt, hierover in gesprek te gaan met de cliënt. Als de podotherapeut en cliënt er samen niet uitkomen, dient de cliënt geïnformeerd en verwezen te worden naar het klachtenloket van het Kwaliteitsregister Paramedici (KLP). Als de bemiddeling door de onafhankelijke klachtenfunctionaris van het KP niet het voor de cliënt gewenste resultaat heeft opgeleverd, kan de cliënt ervoor kiezen om de klacht voor te leggen aan de geschillencommissie en wordt het een geschil.
14. De podotherapeut dringt niet verder door tot de privésfeer van de cliënt dan in het kader van de hulpverlening noodzakelijk is. De podotherapeut onthoudt zich van contacten van seksuele aard binnen de hulpverlening. Verbale of lijfelijke intimiteiten zijn niet toegestaan.
15. De podotherapeut verleent inzagerecht aan nabestaanden en voormalig vertegenwoordigers bij overleden cliënten, volgend het beschrevene in de WGBO.

#### Artikel IV. Gedragsregels in relatie tot verwijzers en andere zorgverleners

---

1. Het beroepsmatig handelen ten opzichte van de cliënt is altijd in relatie tot de totale hulpverlening aan de cliënt. In het belang van de cliënt, en met aantoonbare toestemming van de cliënt, zal de podotherapeut met de verwijzer of andere zorgverleners overleg plegen, voor een optimaal behandelresultaat en het realiseren van het doel van het opgestelde behandelplan.
2. De podotherapeut werkt mee en draagt bij aan inter- en/of multidisciplinaire hulpverlening zonder de eigen beroepsidentiteit en de grenzen van het beroep uit het oog te verliezen.
3. Het is in het belang van de cliënt steeds aldus te handelen dat bij cliënten geen twijfel kan ontstaan betreffende de deskundigheid van de verwijzer(s), of betreffende de noodzakelijkheid, juistheid of volledigheid van de verwijzing.
4. Wanneer de podotherapeut twijfelt aan de noodzakelijkheid, juistheid of volledigheid van een verwijzing, neemt hij contact op met de verwijzer voor nader overleg. De cliënt dient hier aantoonbaar toestemming voor te verlenen.
5. Indien een verzoek tot behandeling een aanwijzing inhoudt die volgens de podotherapeut niet verantwoord of van toepassing is, dan zal hij in overleg treden met de verwijzer. De cliënt dient hier aantoonbaar toestemming voor te verlenen. Indien dit niet tot resultaat leidt en de podotherapeut na het overleg van mening blijft dat de behandeling niet verantwoord of van toepassing is, zal de podotherapeut de verwijzer hiervan schriftelijk, bij voorkeur digitaal, en gemotiveerd op de hoogte te stellen.
6. In het belang van de cliënt zal de podotherapeut met de verwijzer, of andere zorgverleners, overleggen indien, voor zover en zodra hij meent dat zijn of hun handelingen, of het nalaten daarvan, de belangen van de cliënt schaden. De cliënt dient hier aantoonbaar toestemming voor te verlenen.
7. Verschil in opvatting tussen medici onderling of tussen medicus en paramedicus over de behandeling van de cliënt, mag niet leiden tot wijziging van de behandeling zonder voorafgaand overleg met de verwijzer en met de cliënt.
8. Na afloop van het eerste onderzoek of in ieder geval na de behandeling dient de verwijzer, doch minimaal de huisarts van de cliënt, in het bezit te worden gesteld van een schriftelijk, bij voorkeur digitaal, verslag van de behandeling, mits de cliënt hier aantoonbaar toestemming voor geeft.



## Artikel V. Gedragsregels in relatie tot collega's/praktijken

---

1. Podotherapeuten spreken elkaar aan met collega.
2. Podotherapeuten geloven in de kracht van een positieve werkcultuur, waarbij de nadruk ligt op onderling vertrouwen en continue verbetering. Podotherapeuten zien het als een gezamenlijke uitdaging om huidige en toekomstige collega's een duurzaam en aantrekkelijk beroepsperspectief te bieden.
3. De podotherapeut zal in het openbaar en/of in het bijzijn van cliënten, geen kritiek leveren op collega's en/of medebehandelaars.
4. Het schaden van de beroepsgroep en/of het benadelen van de goede naam van de beroepsgroep podotherapeuten wordt door de podotherapeut nagelaten. Een kritische houding in kringen van deskundigen en beroepsgenoten is wenselijk. Samenwerking, uitwisseling van kennis en vakinhoudelijke discussie onderling wordt bevorderd door het deelnemen aan Regiovergaderingen, Intercollegiaal Overleg, Klankbord-, Commissie-, Werkgroep- en Kamerbijeenkomsten.
5. Een onder behandeling zijnde cliënt kan worden overgedragen aan een collega, na aantoonbare instemming van de betreffende cliënt en collega. De betrokken collega ontvangt tijdig alle, voor de behandeling noodzakelijke, gegevens. Cliënten die per abuis in de verkeerde podotherapiepraktijk verschijnen voor een geplande afspraak, worden te allen tijde doorverwezen naar de podotherapiepraktijk van de oorspronkelijke afspraak.
6. De podotherapeut is verplicht om zorg te dragen voor zijn waarneming gedurende langdurige afwezigheid betreffende cliënten die spoedeisende- of geneeskundige basisverzekerde zorg behoeven, zodat de continuïteit van de behandeling is gewaarborgd. Voorts is de podotherapeut, binnen redelijke grenzen, verplicht om tijdens langdurige afwezigheid van een collega, cliënten die spoedeisende- of geneeskundige basisverzekerde zorg behoeven, van hem te behandelen.
7. Bij waarneming zal de podotherapeut zoveel mogelijk de aanwijzingen van zijn collega volgen en de behandeling uitsluitend wijzigen indien dit in het belang is van de cliënt. Deze wijziging wordt zo snel mogelijk gemeld aan de betrokken collega, onder vermelding van de reden tot wijziging.
8. De waarnemer is verantwoordelijk voor de door hem aan de cliënt verleende hulp en adviezen.
9. Het is niet toegestaan na waarneming voor een collega, een cliënt over te nemen nadat de waarneming is beëindigd, tenzij dit de uitdrukkelijke toestemming heeft van de collega, evenals van de betrokken cliënt, of op uitdrukkelijk verzoek van de cliënt.
10. De podotherapeut laat ten opzichte van de hulpvrager en diens sociale omgeving commentaar achterwege op de handelwijze van andere personen die de cliënt hulp bieden.
11. Iedere podotherapeut heeft het recht op vestiging op eigen locatie.
12. Een zich nieuw vestigende podotherapeut, of een reeds in de regio aanwezige podotherapeut die een nieuwe praktijklocatie start, meldt de nieuwe locatie bij de regiovoorzitter en stelt zich op de hoogte van de regionale overlegstructuren in de regio. De reeds in de regio werkzame podotherapeuten (binnen een straal van 20 kilometer) worden ten minste 14 dagen voor de ingebruikname van de nieuwe praktijklocatie aantoonbaar geïnformeerd over de nieuwe praktijklocatie.
13. Een zich nieuw vestigende podotherapeut, of een reeds in de regio aanwezige podotherapeut die een nieuwe praktijklocatie start, respecteert het bestaande aanbod en de ondernemersbelangen van reeds in de regio gevestigde podotherapeuten, en vice versa. Het is in ieders belang de collegiale balans hierin te vinden en te respecteren en overaanbod, danwel onder-aanbod te voorkomen.
14. Indien onderhandelingen over een praktijkovername niet tot resultaat leiden, dan zal de aanvankelijk geïnteresseerde collega op generlei wijze gebruik maken van de tijdens de onderhandelingen verkregen inlichtingen.
15. Het benaderen en overnemen van personeel van een andere podotherapiepraktijk gebeurt eervol en met een moreel karakter. Het actief ongevraagd werven van personeel van een andere podotherapiepraktijk wordt niet als eervol en met een moreel karakter beschouwt.

16. Wanneer onderlinge boosheid tussen podotherapeuten en/of podotherapiepraktijken toeneemt, denken zij na over de consequenties van eventuele escalatie.

## Artikel VI. Gedragsregels in relatie tot stagiaires<sup>b</sup>

---

1. De podotherapeut heeft een positieve attitude ten aanzien van het verlenen van stage en zal zo mogelijk meewerken aan het verlenen van stage.
2. De gedragsregels voor podotherapeuten zijn ook van toepassing op stagiaires. De stageverlener stelt de stagiaire hiervan op de hoogte.
3. De begeleidend podotherapeut heeft en behoudt de eindverantwoordelijkheid voor de behandeling van een cliënt, welke door de stagiair wordt verricht. De stagiair heeft een eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ten aanzien van de cliënt.
4. De cliënt is te allen tijde vooraf instemming gevraagd aangaande de aanwezigheid en eventuele behandeling door een stagiair.
5. Het laten uitvoeren van behandelingen, of cliëntgericht wetenschappelijk onderzoek, door een stagiair, kan alleen onder verantwoordelijkheid en fysieke aanwezigheid van een podotherapeut op dezelfde praktijklocatie. Bij voorkeur begeleidt de podotherapeut maximaal één stagiair op enig moment.
6. De begeleiding moet dusdanig zijn, dat de stagiair doeltreffend en zeker te werk kan gaan.
7. Een stagiair dient naar gangbare beroepsmaatstaven over voldoende kennis, kunde en attitude te beschikken, om als stagiair te kunnen werken. De begeleidende podotherapeut dient over deskundige bevoegdheid te beschikken om de bekwaamheid van een stagiaire op het juiste niveau in te schatten.
8. De begeleidend podotherapeut controleert de verslaglegging over de behandeling van de cliënt, en is daarmee te allen tijde verantwoordelijk voor de handelingen van de stagiair.
9. Studenten podotherapie lopen verschillende stages zoveel als mogelijk bij verschillende podotherapiepraktijken. Studenten podotherapie wordt geen vrijheid ontnomen in de keuze voor een specifieke praktijk, bijvoorbeeld door het gebruik van een concurrentiebeding.
10. Het gebruik van de beschermde titel 'podotherapeut' door een stagiaire is in geen enkele vorm toegestaan.

## Artikel VII. Gedragsregels in relatie tot medewerkers

---

1. Een podotherapeut kan door supervisie binnen zijn praktijk gebruik maken van de functie ondersteuner podotherapiepraktijk (OPP) voor het uitvoeren van ondersteunende werkzaamheden bij een cliënt.
2. De gedragsregels voor podotherapeuten zijn ook van toepassing op de OPP. Voor met de OPP overeenkomende functies (bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, een assistent podotherapie) gelden dezelfde gedragsregels als voor de podotherapeut en OPP gelden.
3. De superviserende podotherapeut heeft en behoudt de volledige eindverantwoordelijkheid voor de ondersteunende werkzaamheden bij een cliënt, welke door de OPP wordt verricht. Podotherapeutisch handelen, zoals omschreven in competentie 1.1, 1.2 en 1.3 van het Beroepscompetentieprofiel, gebeurt te allen tijde door de podotherapeut.
4. De cliënt is te allen tijde vooraf instemming gevraagd aangaande de ondersteunende werkzaamheden door een OPP.

<sup>b</sup> Waar wordt gesproken over stagiaires, wordt ook bedoeld op studenten podotherapie die een arbeidsrelatie hebben met de praktijk.

5. Het laten uitvoeren van ondersteunende werkzaamheden, of cliëntgericht wetenschappelijk onderzoek, door een OPP, kan alleen onder verantwoordelijkheid en fysieke aanwezigheid van een podotherapeut op dezelfde praktijklocatie. Bij voorkeur superviseert de podotherapeut maximaal één OPP op enig moment.
6. De supervisie moet dusdanig zijn, dat de OPP doeltreffend en zeker te werk kan gaan.
7. Een OPP dient naar gangbare beroepsmaatstaven voldoende kennis, kunde en attitude beschikken, om als OPP de ondersteunende werkzaamheden uit te voeren en dient hierbij de eigen bekwaamheid te bewaken. De superviserende podotherapeut hanteert functiegerichte protocollen en werkafspraken en dient over deskundige bevoegdheid te beschikken om de bekwaamheid van een OPP op het juiste niveau in te schatten.
8. De begeleidende podotherapeut controleert de verslaglegging over de behandeling van de cliënt, en is daarmee te allen tijde verantwoordelijk voor de handelingen van de OPP.
9. Het gebruik van de beschermde titel 'podotherapeut' door een OPP, of overeenkomende functie, is in geen enkele vorm toegestaan.

## Artikel VIII. Gedragsregels in relatie tot social media

---

1. De podotherapeut benut kansen en mogelijkheden van social media om de kwaliteit van de zorgverlening te verhogen.
2. De podotherapeut neemt bij gebruik van social media de regels van het beroepsgeheim en privacy in acht.
3. De podotherapeut garandeert de anonimiteit van de cliënt en publiceert geen tot cliënten herleidbare informatie.
4. De podotherapeut brengt zoveel mogelijk scheiding aan tussen persoonlijk en professioneel gebruik van social media en zorgt dat deze scheiding duidelijk tot uitdrukking komt.
5. De podotherapeut is zich bewust van de reikwijdte van social media.
6. De podotherapeut onthoudt zich van ongepaste en ongefundeerde commentaren en uitspraken in social media, zowel jegens cliënten als jegens collega's en jegens de organisatie waar ze werkzaam zijn.
7. De podotherapeut spreekt zijn/haar collega(s) er persoonlijk op aan als zij op onprofessionele wijze informatie verspreiden of op andere wijze onzorgvuldig gebruik maken van social media.
8. De podotherapeut plaatst geen informatie op social media waarvan hij/zij spijt krijgt dat de betreffende aanbieder deze bezit.